



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Estrategias tributarias para mejorar la recaudación de impuestos en la
Municipalidad Distrital de Pícsi.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

Bach. Miguel Gustavo Bustamante Díaz (ORCID: 0000-0002-6683-6703)

ASESOR:

Mg. Manuel Igor Ríos Incio (ORCID: 0000-0001-6690-369X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

Chiclayo– Perú

2020

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación va dedicado principalmente a Dios, por haberme dado la vida y haber permitido llegar hasta este momento tan importante de mi formación profesional, uno de mis anhelos más deseados.

A mis padres, por todo el amor, trabajo y sacrificio en todos estos años. Gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que hoy soy. Es un orgullo y privilegio ser su hijo. Son los mejores padres.

A mi abuelo una de las personas que guardo siempre con mucho cariño, respeto y admiración.

A todas las personas que me han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a aquellos que me abrieron las puertas e impartieron sus conocimientos.

Miguel Gustavo.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por bendecirme en el día a día, por guiarme a lo largo de mi, ser mi fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

Gracias a mis padres: Miguel y Yolanda, por ser los principales promotores de mi sueño, por confiar y creer en mis expectativas, por los consejos, valores y principios que me han inculcado.

Agradezco a nuestros docentes de la Escuela de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo, por haber compartido sus conocimientos en cada clase a lo largo de la preparación de la profesión, de manera única y especial, a los Magister, Mario Farfán Ayala y Manuel Igor Ríos Incio, asesores de mi investigación, quienes me orientaron con su paciencia, y su disciplina como docentes. Gracias por su valioso aporte el cual ayudó a enriquecer mi investigación.

El autor

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Por el presente documento, yo: Bustamante Díaz Miguel Gustavo, con DNI 72105617, quien ha elaborado el Trabajo de Investigación Final-Tesis denominado "**Estrategias tributarias para mejorar la recaudación de impuestos en la municipalidad distrital de Picsi**" para optar Título de Contador Público, otorgado por la Universidad César Vallejo que el presente Trabajo de Investigación Final-Tesis ha sido íntegramente elaborado por mi persona y que no existe plagio de ninguna naturaleza, en especial copia de otro Trabajo de Investigación Final-Tesis o similar presentado por cualquier persona ante cualquier instituto educativo.

Dejo expresa constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo, por lo que no he asumido como mía las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos o de internet.

Asimismo, afirmo que he leído el Trabajo de Investigación Final-Tesis en su totalidad. Asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento y soy consciente que este compromiso de fidelidad tiene connotaciones éticas, pero también de carácter legal.

Chiclayo, 22 Noviembre 2019



Bach. Bustamante Díaz Miguel Gustavo
DNI 72105617

ÍNDICE

| | |
|--|------|
| Carátula..... | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Página del Jurado..... | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| ÍNDICE | vi |
| Índice de tablas | vii |
| Índice de figuras..... | viii |
| RESUMEN..... | ix |
| ABSTRACT | x |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| II. MÉTODO: | 21 |
| 2.1. Diseño de Investigación:..... | 21 |
| 2.2. Operacionalización de variables:..... | 22 |
| 2.3. Población, Muestra y Muestreo:..... | 24 |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad: | 24 |
| 2.5. Procedimiento: | 25 |
| 2.6. Métodos de análisis de datos:..... | 25 |
| 2.7. Aspectos Éticos:..... | 25 |
| III. RESULTADOS: | 26 |
| IV. DISCUSIÓN:..... | 40 |
| V. CONCLUSIONES: | 43 |
| VI. RECOMENDACIONES: | 44 |
| VII. PROPUESTA | |
| REFERENCIAS: | 45 |
| ANEXOS..... | 49 |
| RESOLUCIÓN DE CARRERA PROFESIONAL | 80 |
| ACTA DE APROBACIÓN ORIGINALIDAD DE TESIS | 81 |
| REPORTE DE TURNITIN | 82 |
| AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV | 83 |

Índice de tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1: Porcentajes de impuesto predial..... | 17 |
| Tabla 2: Operacionalización de variables..... | 22 |
| Tabla 3: Análisis de recaudación total de impuestos | 26 |
| Tabla 4: Análisis de recaudación de impuestos del año 2014 | 28 |
| Tabla 5: Análisis de recaudación de impuestos del año 2015 | 29 |
| Tabla 6: Análisis de recaudación de impuestos del año 2016 | 30 |
| Tabla 7: Análisis de recaudación de impuestos del año 2017 | 31 |
| Tabla 8: Análisis de recaudación de impuestos del año 2018 | 32 |
| Tabla 9: Análisis de proyección alcanzada del 2014 al 2018..... | 33 |
| Tabla 10: Análisis de entrevista..... | 35 |
| Tabla 11: Propuesta | 38 |
| Tabla 12: Fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas | 52 |
| Tabla 13: Planeación estratégica..... | 53 |
| Tabla 14: Costeo de propuesta..... | 54 |
| Tabla 15: Costeo de ahorro | 55 |
| Tabla 16: Matriz | 56 |

Índice de figuras

| | |
|---|----|
| Figura 1. Declaratoria de autenticidad. | 26 |
| Figura 2. Ingresos de impuesto de Alcabala, Predial y Espectáculos Públicos. | 26 |
| Figura 3. Proyección Anual. | 27 |
| Figura 4. Análisis de recaudación de impuestos del año 2014. | 28 |
| Figura 5. Análisis de recaudación de impuestos del año 2015. | 29 |
| Figura 6. Análisis de recaudación de impuestos del año 2017. | 31 |
| Figura 7. Análisis de recaudación de impuestos del año 2018. | 32 |
| Figura 8. Nivel de proyección alcanzada | 33 |
| Figura 9. Análisis de la situación estratégica..... | 34 |
| Figura 10. Flujograma de estrategias | 39 |
| Figura 11. Flujograma de estrategias. | 49 |
| Figura 12. Flujograma de estrategias | 49 |
| Figura 13. Flyer..... | 50 |
| Figura 14. Flyer..... | 51 |
| Figura 15. Organigrama Fuente. | 51 |
| Figura 16. Propuesta organigrama | 51 |
| Figura 17. Validación de instrumentos. | 59 |
| Figura 18. Validación de instrumentos | 59 |
| Figura 19. Validación de instrumentos. | 60 |
| Figura 20. Validación de expertos. | 61 |
| Figura 21. Validación de expertos. | 62 |
| Figura 22. Validación de expertos. | 63 |
| Figura 23. Validación de expertos. | 64 |
| Figura 24. Validación de expertos. | 65 |
| Figura 25. Validación de expertos. | 66 |
| Figura 26. Validación de expertos. | 67 |
| Figura 27. Validación de expertos. | 68 |
| Figura 28. Validación de expertos. | 69 |
| Figura 29. Información de recaudación..... | 70 |
| Figura 30. Ingresos de impuestos 2014..... | 71 |
| Figura 31. Información de recaudación..... | 72 |
| Figura 32. Información de recaudación..... | 73 |
| Figura 33. Información de recaudación..... | 74 |
| Figura 34 Información de recaudación..... | 75 |
| Figura 35. Información de proyección anual..... | 76 |
| Figura 36. Entrevista al sub gerente de la administración tributaria..... | 77 |
| Figura 37. Entrevista al sub gerente de la administración tributaria. | 78 |
| Figura 38. Resolución de título de tesis | 79 |
| Figura 39. Resultados de Turnitin..... | 81 |
| Figura 40: Resultados de Turnitin | 82 |

RESUMEN

La presente investigación titulada **ESTRATEGIAS TRIBUTARIAS PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICSÍ**, tuvo como objetivo general Analizar el nivel de recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Pícsi, teniendo como dos únicas variables la de Estrategias Tributarias, que según la OCDE, define que son: “hechos planificados sistemáticamente por un ente recaudador” y Recaudación de Impuestos, en el que CEPAL lo define que es “Todo ejercicio que ejerce un ente público, regularmente el estado o un ente local”. Se realizó una investigación de tipo descriptiva – propositiva, con un diseño cuantitativa – transversal y la muestra estuvo conformada por la documentación e información brindada por la municipalidad y una entrevista brindada por el subgerente de la administración tributaria. Dando como resultado que existe una diferencia positiva entre los años 2014 al 2015 de S/60,646.90, siendo todo lo contrario en los años 2016, 2017 y 2018, en el que arrojó una diferencia negativa de S/ 128,559.35, S/ 6,384.35 y S/ 14,264.25 respectivamente. Finalmente se concluye que, el diseño de estrategias y adopción de las mismas tiene como finalidad aumentar los ingresos tributarios de los cuales se tomaron en cuenta, Brindar beneficios a los contribuyentes a través de sorteos mensuales de artefactos, Brindar descuentos a los contribuyentes que efectúen el pago del 100% de sus obligaciones tributarias y Acudir a las partes alejadas de la municipalidad para facilitar a las personas que se encuentren imposibilitadas de asistir a la entidad.

Palabras claves: Estrategias tributarias, Recaudación de impuestos, brindar beneficios tributarios.

ABSTRACT

The present research entitled, TAX STRATEGIES TO IMPROVE TAX COLLECTION IN THE DISTRICT MUNICIPALITY OF PICSÍ, had as a general objective Analyze the level of tax collection in the District Municipality of Pícsi, having as only two variables that of Tax Strategies, which according The OECD defines that they are: “facts systematically planned by a collecting entity” and Tax Collection, in which ECLAC defines it as “Any exercise exercised by a public entity, regularly the state or a local entity”. A descriptive-propositive investigation was conducted, with a quantitative-cross-sectional design and the sample consisted of the documentation and information provided by the municipality and an interview provided by the assistant manager of the tax administration. Giving as a result that there is a positive difference between the years 2014 to 2015 of S / 60,646.90, being the opposite in the years 2016, 2017 and 2018, in which it showed a negative difference of S / 128,559.35, S / 6,384.35 and S / 14,264.25 respectively. Finally, it is concluded that, the design of strategies and their adoption is intended to increase the tax revenues of which they were taken into account, Provide benefits to taxpayers through monthly draws of artifacts, provide discounts to taxpayers who pay 100% of their tax obligations and go to remote parts of the municipality to facilitate people who are unable to attend the entity.

Keywords: Tax strategies, Tax collection, provide tax benefits.

I. INTRODUCCIÓN

Respecto, a los Autores internacionales que nos manifiestan la problemática de la baja recaudación de impuestos en los países de España, Indonesia, Filipinas, Argentina, Colombia, Panamá, Venezuela y México.

Serrato (2016) a través de una nota de prensa en el diario “El País” nos da a conocer que: El Partido socialista obrero español (PSOE) tiene las intenciones de restaurar la oficina de tributación para incrementar los ingresos, todo esto se haría para que se desarrolle un plan de control que haga más efectivo el organismo, el objetivo del partido es reducir el fraude fiscal, organizar los recursos materiales y humanos con el objetivo de perfeccionar la eficacia de la agencia. Todo esto se da debido que en el 2015 varios impuestos apenas superaron el 60% de su cumplimiento, algunos ni siquiera llegaron a ese porcentaje. (p.3)

Deb (2019) en una reciente publicación en el diario “Annapolis, MD”, en una publicación de nominada “The reality that the twenty-three counties of Maryland live – E.E.U.U”. con respecto a la baja recaudación de impuestos a ,a propiedad, debido a que disminuyó en un 30% en el año 2018, con respecto al año anterior y como medida preventiva para mejorar. En el presente año (2019) se inició una nueva clasificación, denominada “Kiplinger” el cual consta de 5 categorías: más amigables con los impuestos, amigables con los impuestos, mixtos, no amigables con los impuestos y, por último, con menos impuestos.

Manzano (2019) en una noticia publicada en el diario “El País.com” de la ciudad de Bogotá, nos manifiesta que el gobierno está planteando reducir la tasa de impuestos regionales de los municipios, el Ministerio de Hacienda y Crédito Público instauró la comisión de estudio del sistema tributario, que a la fecha analizará y propondrá modificaciones de la forma en que se viene recaudando y se originan los tributos municipales, se tomó estas medidas debido a que la municipalidades presentan una problemática “multiplicidad de impuestos, alta concentración de ingresos en pocos impuestos”. (p.4)

Ibon (2018) en una reciente publicación de la revista “Taxes and development in the Philippines Towards the collection of local resources for development” nos da a conocer las nuevas medidas fiscales sobre recortes de gastos, todo esto se da en respuesta a la próxima crisis fiscal de recaudación que está próxima en venir, dicha crisis proviene de 3 factores: El

servicio brindado por el administración local no es subsidiado al 100% a través de sus recursos propios, evasión de impuestos que significa un promedio de tercio de la recaudación y por último es la abrumante cantidad de trabajadores que existe en dicho gobierno local. (p.15)

Mokhamad, Agus & Ninis (2018) en una publicación de la revista “Journal of Legal, Ethical and Regulatory Issues” nos da conocer la La problemática de la recaudación de impuestos provinciales como ingresos locales propios en Indonesia:

La organización de un gobierno local se encuentra autorizado a recaudar impuestos para su población, las administraciones locales de Indonesia poseen la facultad de recolectar 5 tipos de impuestos para que posteriormente sea su fuente de financiamiento y satisfacer necesidades. Sin embargos, hasta los últimos días, 34 provincias de Indonesia no han podido optimizar su potencial de impuestos. En consecuencia se dio la falta de armonía entre las fuentes financieras y los gastos en su presupuesto, las 3 localidades con más alto porcentaje de morosidad son: DKI Jakarta 33.85%, Bengkulu 27.12% y Central Sulawesi 23.56%. (p.2)

Temanil, Cana & Delgado (2017) en la revista que lleva por nombre “Tax Reform: Creating Real Changes in Society through the Destructive Power of Taxation” nos comenta sobre el deber que tiene cada estado en cubrir las necesidades de la sociedad en general, por lo tanto para que puedan cumplir con lo señalado es necesario imponer contribuciones forzadas de las personas en forma de impuestos. En la actualidad el gobierno se encuentra en una crisis fiscal el cual conlleva a fomentar un programa que tiene 3 componentes principales: Reforma de impuesto a la propiedad, Impuesto al consumo y reforma de incentivos fiscales, desafortunadamente no se realizó un control exhaustivo y posteriormente decayó la recaudación en un 25%. (p.34)

Brown (2018) en la revista “Fiscal Studies”, en su publicación que tiene por título “to the machete against the offenders” nos da a conocer sobre la medida que la oficina nacional de tributación de Florida – Estados Unidos ha empezado una nueva campaña para sancionar a los evasores del fisco, la presente tiene como finalidad disminuir los evasores sobre los impuestos locales en el departamento de florida, tal medida se “comenzará mediante una previa revisión de omisiones en los declarantes” y posteriormente una notificación a cada uno de ellos.

Jeff (2019) mediante un informe que lleva por título Toronto property tax rates among the highest in GTA, according to report para la revista “The globe and mail” da a conocer que: En la ciudad de Toronto cabe la posibilidad de que aumente en un 20% el impuesto municipal a la propiedad y al mismo tiempo el de compra/venta, según informe por Frank Clayton, investigador de la universidad de Reyerson, el cual examinó a 29 municipios en el área y según los resultados demostraron que la recaudación por más baja que se considere no se está obteniendo la cantidad monetaria ideal. Es por eso que se propondrá dicho aumento de tasa y un procedimiento de cobranza más áspero e intimidatorio.

Capeletti (2019) en una publicación del diario “Mirador Provincial” nos manifiesta que: La municipalidad de Reconquista – Santa Fe atravesaba por uno de sus problemas más altos en su recaudación, es por ello que decidieron reducir el valor de la tasa general de inmuebles (TGI) y logró resultados sorprendentes, aumentó el 48% de su recaudación. Hoy en la actualidad la ciudad es pionera a nivel nacional en este tipo de política impositiva que premian al buen contribuyente. (p.3)

Tairé (2018) en su columna en diario “En Segundos”, nos da a conocer que: En el municipio de Colon se encuentran sin cobrar su primera quincena del mes de noviembre, debido a que no se recaudó B/ 298,000 que representa la planilla de dicha entidad pública, Según el funcionario entrevistado las recaudaciones municipales se redujeron en un 40% y esto se debió a la gran cantidad de cierre de negocios debido a los malestares de renovación, ha sido un factor muy influyente para que no se pueda recaudar. (p.5)

Según el Banco de Desarrollo de América Latina (2016) Afirma que: “Un ensayo en la jurisdicción Sucre, en Caracas, examinó el efecto de emplear la intimidación (amenaza de llevar a juicio) y la labor de notificar, Los resultados arrojaron que ambas técnicas ayuda a la recaudación, sin embargo la figura de intimidación es ligeramente más poderosa para los contribuyentes”

Según Silió (2015) en el diario “El País” manifiesta que:

Las jurisdicciones más necesitadas son las que menos recolectan sus impuestos, las municipalidades de Madrid más empobrecidas son, a su vez, las que encuentran dificultades

para recaudar sus impuestos y tasa debido a que no existe suficientes medios para mejorar su recaudación o quizá porque su población, empobrecida, no paga. (p.1)

Según Camacho (2019) en una publicación del diario “Noreste” nos da a conocer que: En México se cobra poco y mal el impuesto predial, a pesar de que el IPU es una de las más bajas del mundo, se estima que solo 4 contribuyentes de 10 son los que cumplen con pagar, El funcionario edil propuso que se tiene que concientizar a la población de que si quieren tener buenos servicios, deben pagar a tiempo sus impuestos. (p.3)

En nuestro país tenemos a Oliva, Matías, Melgarejo, Huanqui y Rojas, que nos dan a conocer la problemática en diferentes ciudades del Perú.

Según Oliva (2018): titular del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) a través de una nota de prensa de la “Universidad del Pacífico” nos da a conocer: “La recaudación tributaria en el País se encuentra en decadencia en similitud con las naciones de América Latina, en el año 2017 la recaudación de impuestos se encontró por debajo de un 13% del PBI, cabe resaltar que el promedio de recaudación en países latinoamericanos es del 15.6%” (p. 3).

Matías (2018) a través del diario “Correo” nos da a conocer que:

El Servicio de Administración tributaria de Huancayo (SATH), tomó como estrategia embargar bienes a las empresas que incumplan con el impuesto predial, debido a que la morosidad no baja del 41%, adicionalmente envió 10 mil cartas de deuda a INFOCORP, Las medidas antes mencionadas pretenden crear conciencia en los contribuyentes que no aplican la cultura tributaria. (p.2)

Según el diario “El Peruano” (2019) en calidad de periódico estatal, nos hace mención sobre la difícil situación que a traviesan las municipalidades y nos da a conocer que existe una nueva propuesta del ejecutivo en la que busca simplificar la determinación de los tributos y optimizar los mecanismos para su cobranza a través del proyecto del ejecutivo N° 4647/2019-PE que plantea modificaciones en la ley de tributación municipal. (p.2)

Según Melgarejo (2018) en el portal del diario “Gestión” nos da a conocer que: “La municipalidad de Lima afronta su mayor caída en recaudación de impuestos municipales en el año 2018, los impuestos municipales cayeron al 74% respecto al mes de setiembre” (p. 4).

Según la Municipalidad Distrital de los Baños del Inca (2016) Propuso estrategias para mejorar la recaudación: “Organizar reuniones de aprendizaje, propagación y notificación a los pobladores y contribuyentes para motivar el pago voluntario de los compromisos tributarios, Suspender o concluir con los procedimientos de ejecución coactiva conforme a ley” (p. 2).

Según Huanqui (2017) a través de un informe de la “Universidad del Pacífico” nos da a conocer que: “El Impuesto predial es el impuesto con mayor peso dentro de los diferentes impuestos locales, Sin embargo, somos uno de los países con menor recaudación por este concepto” (p.10).

Rojas (2018) en una nota de prensa en el diario “Correo” nos informa que: Solo el 30% paga sus impuestos y tributos municipales, el Subgerente de la administración tributaria nos da a conocer que se recauda 7 millones de soles anualmente, cabe precisar que la Municipalidad brinda charlas de cultura tributaria pero sin embargo la población no logra entender el gran problema que pasa la municipalidad al tener un 70% de morosidad. (p.3)

La municipalidad de Picsi materia de la presente investigación, con número RUC 20146791540, está ubicada en la calle Congreso N°169 en el distrito de Picsi de la Región de Lambayeque. Es una entidad de dirección local que cumple con el oficio de conducir los ingresos monetarios para cumplir con el desarrollo y progreso de la comunidad. Es el único ente que tiene la potestad de hacer efectivo con el pago de impuestos locales de los pobladores con el único fin de contribuir económicamente con el distrito.

La municipalidad Distrital de Picsi (2019), aqueja de problemas en su recaudación por 3 problema puntuales: Desactualización de la inscripción de predios y deudas, deficiente gestión en el periodo anterior y a esto se suma la problemática de la población en general el cual no tiene el hábito de pagar periódicamente sus obligaciones tributarias locales y esto conlleva a que la municipalidad no tenga una recaudación según lo esperado, en consecuencia no se contará con recursos para brindar un servicios de calidad a los moradores. Tal como lo estipula la ley de tributación municipal, mediante decreto legislativo N° 776, en el artículo nueve, nos dice: “Están comprometidos y a la vez cumplen el rol de agentes pasivos, con la similitud de contribuyentes, las personas naturales o jurídicas propietarias de los predios de cualquier índole” esta cita nos hace referencia al impuesto predial y por parte

de los arbitrios en el artículo 68 nos hace referencia: “Los gobiernos locales tienen la autoridad de aplicar las tasas respectivas por los servicios públicos o arbitrios, servicios administrativo, licencias de funcionamiento u otras licencias”.

Cabe mencionar que en el respectivo año, en el intervalo del primer mes hasta el tercero se obtuvo una recaudación de S/ 151,274.69, observándose una disminución de S/ 9,692.00 con respecto al año anterior debido a que para el año 2018 se recaudó S/ 160,966.84, de tal manera podemos afirmar que existe un 46% de morosidad para el año 2019 ya que la recaudación esperada fue de S/ 280,126.00 y para el año 2018 se esperaba recaudar la suma de S/ 250,340.00, teniendo una morosidad del 35.70%.

Como antecedente negativo tenemos que en la gestión anterior no se realizó un empadronamiento ordenado, tampoco se informó a la ciudadanía sobre los pagos a través de las cartillas tributarias lo cual solo conllevó al desorden y a la confusión en los moradores. En los 3 últimos meses la gestión actual está trabajando en conjunto con las áreas correspondientes, se está sensibilizando y exhortando para que los pobladores cumplan con dichos pagos, se brindaron descuentos de las multas e intereses, cabe resaltar que gran porcentaje de los contribuyentes hicieron caso omiso. Sin embargo la población exige servicios de calidad, sin estar cumpliendo con sus obligaciones.

Es por ello, que esta investigación brindará estrategias la cual ayude a la recaudación municipal, ofrecer beneficios a todos los contribuyentes de la localidad, con el fin de incentivar el pago puntual y responsable. Posteriormente implementar el área de cobranza coactiva trabajando ligado con el oficina de rentas/catastro, la cual se encarga de los arbitrios e impuesto predial, de tal manera la municipalidad y la ciudadanía en general se verá beneficiada ya que incrementará los niveles de recaudación, mejorará sus ingresos, brindará un servicio de calidad y a largo plazo fomentará el cumplimiento voluntario de sus obligaciones tributarias.

Según trabajos de investigación presentados a internacionalmente en los países de México, Brasil, Ecuador y Venezuela.

Un primer trabajo que corresponde a García (2015) en su investigación: “Diseño de estrategias para aumentar el impuesto Predial en la Municipalidad de Tepetlixpa, Edo. De México”, para optar el grado de Licenciado en Contaduría, presentado en la Universidad Autónoma del Estado de México y se presentó el siguiente objetivo general: “Generar estrategias que permitan incrementar la recaudación fiscal de los contribuyentes del

impuesto predial a corto plazo con el fin de cumplir con la proyección del presupuesto anual en el Municipio de Tepetlixpa, Edo. De México” (México).

La Autora llegó a la siguiente conclusión que:

En los reportes de sus ingresos se puede evidenciar el elevado aumento a través de su etapa fiscal y debido al esmerado trabajo de los trabajadores municipales que construyeron e implantaron las estrategias en la cual se vio favorecida la municipalidad en la captación del impuesto predial. Ya que dicho impuesto es el de mayor consideración para poder solventar los servicios comunales. (p.86)

Narges (2018) en su tesis: “Prioritization of municipalities' strategies for sustainable income and financing resources”, para alcanzar la categoría de Doctor en la Administración Gubernamental, elaborado en la Universidad Islámica de Azad, presenta el objetivo general: “La exploración y determinación de una estrategia adecuada para asegurar ingresos sostenibles y recursos financieros”

El tesista concluye:

Para mejorar el cumplimiento tributario se necesita de voluntades conjuntas y estrategias vinculadas debido a que el acatamiento es vulnerable a los conflictos, según a lo que se demostró en la tesis presentada, requiere de un trabajo equilibrado y un control constante, se ha resaltado herramientas que pueden ayudar a aumentar la recaudación, seguramente unas aporten más que otras.

Mohammed (2015) en su tesis: “A study of the process and barriers of property tax revenue generation in local government”, para optar al grado de maestro en contabilidad pública, presentado en la Universidad Tun Hussein, tiene como objetivo general: “Estudiar el proceso existente involucrado en la generación de ingresos por impuestos a la propiedad, Identificar a las partes involucradas y sus roles en la etapa de recaudación de impuestos a la propiedad en el gobierno local”. (Malaysia)

El Tesista concluyó:

Fue de suma importancia analizar e identificar los sujetos que forman parte del proceso que tiene como objeto la generación de impuestos, debido a que permitirá definir los errores que se están cometiendo al momento de cobrar dicho impuesto.

Shang (2017) en su tesis: “An Empirical Study on China’s Regional Tax Revenue Performance”, para optar el grado de Doctor en Contabilidad, presentado en la Universidad de Gloucestershire, tiene como objetivo general: “Examinar la relación entre el desempeño de los ingresos fiscales a nivel provincial de China y ciertos factores económicos y sociales”

Rochelle (2016) en su tesis: “Towards Property Tax Compliance: A Case Study of Attitudes Toward Paying Property Taxes in Jamaica”, para obtener el grado de Contador, presentado en Lincoln University of Land Policy, el cual se planteó como objetivo general: “Determinar la influencia que tienen las medidas del gobierno hacia la población para el pago de impuestos”. (p.29)

El tesista concluyó:

A pesar de la disminución en las tasas de cumplimiento de las áreas de estudio eran relativamente altas antes del aumento significativo en la responsabilidad del impuesto a la propiedad. Esto puede indicar que hay factores externos al impuesto a la propiedad que están creando un impacto negativo en las tasas de cumplimiento

Villa (2015) en su tesis: “Análisis de la cartera vencida y propuesta para mejorar la gestión de cobro de Impuestos a los predios urbanos y rústicos del gobierno autónomo descentralizado Municipal de Mocache”, para obtener el Título de Contador Público Auditor, presentado en la Universidad de Cuenca y plantea como objetivo general: “Analizar de la cartera vencida y una propuesta para mejorar la Gestión de Cobro de Impuesto sobre la propiedad de los predios urbanos y rústicos”. (p.20)

La Tesista concluyó que:

Después de haber estudiado el procedimiento de los impuestos, se halló que los impuestos por propiedades urbanas y rústicas mostraban alto índice de morosidad en las etapas examinadas, en lo que respecta únicamente a impuestos, asimismo se confirmó que porcentaje promedio de demora en el pago fue del 44.51%. (p. 113)

García (2016) en su tesis: “Estrategia tributaria para mejorar el proceso de recaudación del impuesto sobre actividades económicas en el comercio informal no ambulante del Municipio Libertador del Estado Aragua”, para lograr el Título de Maestro en Gerencia Tributaria, presentado en la Universidad de Carabobo y plantea como objetivo general: “Analizar la estrategia tributaria para mejorar el proceso de recaudación de Impuestos sobre Actividades

Económicas en el comercio informal no ambulante del Municipio Libertador del estado Aragua”. (p.15)

El Autor concluyó que:

La Municipalidad a través del área de SATRIMLI, no cuenta con un padrón de los negocios informales no ambulante, el cual le acceda a decidir con rapidez el acto ilícito, el comerciantes es indiferentes a estas medidas de control, debido que para ellos lo primordial es empezar operaciones económicas y generar ingresos, trasgrediendo la ley. (p.68)

Por otro lado, a nivel nacional tenemos tesis desarrolladas en las diferentes ciudades de nuestro país, presentadas por los sucesivos Autores.

Delgado (2018) en su tesis titulada: “Estrategias tributarias para incrementar la recaudación del impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Utcubamba – 2017”, para obtener el Título profesional de Contador Público, presentado en la Universidad Cesar Vallejo y plantea como objetivo general: “Determinar de qué manera las estrategias tributarias incrementaran la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de Utcubamba – 2017”. (p.18)

La Autora concluye:

Según los colaboradores las estrategias tributarias de la municipalidad de Utcubamba – 2017 son admisibles debido a que la entidad fomenta la actuación de políticas y la realización de las mismas, también proporciona beneficios y brinda acuerdos con los obligados al pago para poder para incrementar dicha recaudación. (p. 58)

Ríos (2017) en su tesis: “Estrategia de recaudación tributaria para incrementar el nivel de cobranza en la Municipalidad Provincial de Cutervo”, para obtener el Título profesional de Maestro en tributación nacional e internacional, presentado en la Universidad Señor de Sipán y plantea como objetivo general: “Elaborar una estrategia de recaudación tributaria apoyada en la Ley Orgánica de Municipalidades para el aumento de la cobranza de la Municipalidad Provincial de Cutervo”. (p.23)

El Autor llegó a la siguiente conclusión:

Al estudiar los niveles de todo lo recaudado en la Municipalidad Provincial de Cutervo y efectuar la entrevista al Jefe de la oficina de tributación, concluimos que hay un defectuoso nivel de recaudación de impuestos, por consiguiente se demuestra que dichos pobladores incumplen con la cancelación de sus obligaciones oportunamente, debido a

que la entidad no ofrece la información adecuada de la cancelación de sus impuestos, tal orientación simplemente se brinda cuando estos se apersonan a la respectiva oficina especializada. (p. 58)

Velásquez (2017) en su tesis: “Propuesta metodológica para mejorar la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Pallasca, 2017”, para conseguir el Título profesional de Maestro en Gestión Pública, presentado en la Universidad Cesar Vallejo y plantea como objetivo general: “Describir la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Pallasca”. (p.32)

El tesista concluyó que:

Se elaboró un programa de acción que consiste en los siguientes elementos: la reformulación de la administración tributaria municipal, reducir, evaluar y controlar la evasión, incrementar las inspecciones y finalmente se buscar la disminución de las moras para que permita fomentar el pago voluntario. (p.78)

Céspedes (2018) en su tesis: “Estrategias tributarias y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo, 2017”, para obtener el Título profesional de Contador Público, presentado en la Universidad de Huánuco y plantea como objetivo: “Determinar de qué manera las estrategias tributarias incrementan la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad de Luyando – Naranjillo 2017”. (p.23)

La Autora concluyó:

Se concluye que los servicios de calidad incrementan las entradas de dinero por concepto de impuesto de predios, donde el 67% de personal encuestado manifiesta que contar con personal capacitado incrementa la recaudación del impuesto predial, aceptándose la hipótesis específica presentada, por lo mismo podemos concluir de la presente investigación, que las estrategias si contribuye con la recaudación del impuesto predial del municipio ya que son precisas para el transcurso de la recaudación. (p. 82)

Rodríguez (2016) en su tesis: “Estrategias administrativas y su incidencia en la recaudación de impuestos de la Municipalidad Distrital de Moche, 2016”, para obtener el Título profesional de Contador Público, presentado en la Universidad Cesar Vallejo y plantea como objetivo general: “Determinar la incidencia de las estrategias administrativas en la recaudación de impuestos de la Municipalidad Distrital de Moche, 2016”. (p.18)

La Tesista concluye que:

Al plantearse y elaborarse un plan de trabajo, se perfeccionará el uso y la aplicación de estrategias administrativas para frenar las prescripciones por el lado de los deudores y así optimar la recolección del dinero a través de arbitrios e impuestos. (p.43)

De la Cruz (2016) en su tesis: “La cultura tributaria y su incidencia en la morosidad del Impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Paiján, año 2015”, para lograr el Título profesional de Contador Público, presentado en la Universidad Cesar Vallejo y plantea como objetivo general: “Determinar la incidencia de la cultura tributaria en la morosidad del Impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Paiján, año 2015”. (p.28)

El Autor concluyó:

En referencia al retraso de pago del impuesto predial en la municipalidad distrital de Paiján, se concluye que los 5 últimos años incrementó, así se pudo demostrar los registros del 45% y 65% del año 2011 y 2015, donde se puede notar el aumento del 20%. (p.45)

Acosta (2017) en su tesis: “Estrategias tributarias para mejorar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Cajaruro – 2017”, para obtener el Título profesional de Contador Público, presentado en la Universidad Cesar Vallejo y plantea como objetivo general: “Determinar las Estrategias Tributarias para mejorar la Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Distrital de Cajaruro – 2017”. (p.29)

El Autor finalizó con lo siguiente:

“Con relación al 1° objetivo específico, a través las encuestas trabajadas a los pobladores de la jurisdicción reflejó que el Municipio de Cajaruro no aplicó estrategias tributarias las cuales sirvan de mejora para aumentar los ingresos tributarios” (p. 60).

Aguilar & Flores (2016) en su tesis: “La evasión tributaria y su incidencia en la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Puno periodo 2014”, para obtener el Título profesional de Contador Público, presentado en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y plantea como objetivo general: “Determinar el nivel de evasión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de Puno periodo 2014”.

El Tesista concluye la investigación que:

La falta de conocimiento de la normatividad con respecto a los impuestos aplicados a las propiedades, origina que la municipalidad de Puno haya incrementado en su tasa de morosidad, por el valor ascendente a S/.2,181,929.05 el cual representa el 80.36%, teniendo que en cuenta que los contribuyentes hacen alusión a la elevada tasa que tiene dicho impuesto. (p.100)

A nivel local se citará tesis de los autores siguientes: Silva, Chavarry, Ríos, Seclén y Franco. Silva (2016) en su tesis: “Estrategias tributarias para incrementar la recaudación de arbitrios en la Municipalidad Distrital de Lambayeque – 2016”, para obtener el Título Profesional de Contador Público, presentado en la Universidad Señor de Sipán y plantea como objetivo general: “Diseñar estrategias para incrementar la recaudación de arbitrios en la Municipalidad Distrital de Lambayeque”. (p.25)

La Autora concluye que:

Al examinar la falta de pagos de arbitrios municipales en el distrito de Lambayeque, se halló que dicha comunidad no promueve la cultura tributaria, mucho menos se informa a los pobladores con respecto a la utilización de los ingresos, por lo tanto los ciudadanos no están conformes con los servicios brindados por municipalidad. (p.96)

Monja (2019) en su tesis: “Plan de estrategia para incrementar la recaudación en la unidad de otros ingresos – departamento de cobranzas satch – Chiclayo”, para lograr el título profesional de contador público, presentado en la universidad Señor de sipán y plantea como objetivo general: “Proponer un Plan de Estrategias de Cobranzas para la mejora de la recaudación de los puestos fijos de los centros de Abastos, en la Unidad de Otros ingresos, Departamento de Cobranzas SATCH; Chiclayo”. (p.50)

El Autor concluyó que:

Ante la falta de padrones de contribuyentes, imposibilita efectuar un cruce de investigación constante entre las entidades involucradas de la prestación de Servicio de Administración Tributaria de Chiclayo, por lo tanto se puede afirmar que no hay una inspección de pago correcto que permita visualizar qué contribuyentes están en la escenario de omisos y morosos, igual no se forman procesos de constatación de pagos, para corroborar si todo lo que se paga, ingresa a los fondos del SATCH. (p.104)

Torres & Torres (2015) en su tesis titulada: Estrategias de cobranza para mejorar la eficiencia de la recaudación de tributos en la municipalidad distrital de Pimentel 2015, para optar el Título profesional de Contador Público, presentado en la Universidad Señor de Sipán y plantea como objetivo general: “Proponer estrategias de cobranzas que permitan mejorar la eficiencia de la recaudación de tributos en la municipalidad distrital de Pimentel – 2015”. (p.22)

Las Autoras concluyen:

Al estudiar la situación de los cobros que efectúa y propone la Municipalidad, concluimos que consta con un 70% que no cumple con la cancelación de sus tributos, además la Municipalidad no cuenta con un plan estratégico, ni tienen pensado la formulación de metas y de lo planeado que tienen para recaudar no se logran y solo recolectan una mínima parte y a la vez no tienen un sistema establecido y renovado.

Chavarry & Quicio (2018) en su trabajo de investigación: “Estrategias Administrativas para mejorar la Recaudación de Impuestos en la Municipalidad Distrital Las Pirias, Jaén – 2017”, para obtener el Título Profesional de Contador Público, presentado en la Universidad Señor de Sipán y plantea como objetivo general: “Determinar las estrategias administrativas para mejorar la recaudación de los impuestos en la Municipalidad Distrital Las Pirias – 2017”. (p.31)

Los Autores llegaron a la conclusión que:

Se concluyó que un gran porcentaje de contribuyentes no realiza el pago oportuno de sus impuestos, Debido a que no consta una buena revisión a través de un sistema de software, a esto se adiciona una elevada tasa de incumplimiento de pagos de impuestos debido a que en el año 2016 ascendió en S/.99,840.00 nuevos soles. (p. 42)

Ríos (2017) en su tesis: “Propuestas de estrategias tributarias para mejorar la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Pomalca- 2016”, para obtener el Título Profesional de Contador Público, presentado en la Universidad Cesar Vallejo y plantea como objetivo general: “Proponer estrategias tributarias para incrementar los pagos del Impuesto Predial en la municipalidad distrital de Pomalca -2016”.

El Autor llegó a la siguiente conclusión:

El efecto de las estrategias que actualmente se están aplicando en la Municipalidad es saludable para una pequeña fracción que corresponde al 9.6%, del cual no es eficiente debido a que existe gran porcentaje que la incumple (p.65)

Vidarte (2016) en su tesis: “La recaudación de impuestos municipales y su relación con el desarrollo sostenible del distrito de Aramango – 2015”, para conseguir el título de contador público, presentado por la Universidad Señor de Sipán y plantea como objetivo general: “La recaudación de impuestos municipales y su relación con el desarrollo sostenible del distrito de Aramango – 2015”. (p.22)

Seclén (2017) en su tesis: “Evaluación de la gestión en la gerencia de rentas para incrementar la recaudación de los impuestos y arbitrios en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe periodo 2013-2014”, para conseguir el Título Profesional de Contador Público, presentado en la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo y plantea como objetivo general: “Evaluar la gestión en la gerencia de rentas para incrementar la recaudación de los impuestos y arbitrios de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe periodo 2013- 2014”. (p.29)

Llegó a la siguiente conclusión:

“La plataforma de data de contribuyentes se encontró desactualizada, lo cual dificulta la realización de una gestión en la planificación y control de las cobranzas ordinarias y coactivas a los contribuyentes” (p. 126).

Franco & Sánchez (2016) en su tesis: “Influencia de estrategias para la mejora de la recaudación del Impuesto Predial, en la municipalidad distrital de Motupe, Provincia de Lambayeque – Perú 2011-2014”, para obtener el Título Profesional de Contador Público, presentado en la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo y tiene como objetivo general: “Determinar si las estrategias utilizadas influyeron en la mejora de la recaudación del Impuesto Predial”. (p.32)

Llegó a la siguiente conclusión que debido a la:

Falta de acuerdos con entidades públicas, que accedan a intercambiar información acerca de la propiedad inmueble, la municipalidad cuenta con una baja recaudación de impuestos, así mismo para revertir dicha problemática se debe efectuar campañas conjuntas para el empadronamiento de sus propiedades. (p. 72).

En las líneas siguientes se presenta las definiciones, importancia, proceso y clasificaciones de estrategias tributarias y recaudación de impuestos, las cuales respaldará la presente investigación

Estrategias Tributarias: Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (2015): en su libro “Fomentado la cultura tributaria y el cumplimiento fiscal de la ciudadanía” define a las estrategias tributarias: “Es el conjunto de hechos planificados sistemáticamente por un ente recaudador con la intención de expandir la base tributaria y aumentar la recaudación” (p.7).

Según Rovere (2003) en su libro “Planeación estratégica de Recursos Humanos” nos define que: “La estrategia es la agrupación de decisiones que se fijaron en un tiempo determinado, intervienen en el desarrollo organizacional y a la vez forman parte de una misión, objetivos y secuencia” (p.23).

Según Koontz (2010) en su libro “strategy, planning and control” nos afirma que:

Las estrategias es una planificación global de acción que conlleva a un pacto de énfasis y recursos para ponerlo en práctica a través de un sentido común. Son modelos de objetivos, los cuales se crearon con el único fin de proporcionarle a la organización un rumbo uniforme.

Estrategias comunicativas “Es un ciclo a través el cual se traspasa conocimientos, tradiciones y valores congruentes a todo lo que respecta la tributación y la cancelación de cada uno de ellos. Comprende a la cultura tributaria y descubre el oficio social de los impuestos, desde una perspectiva del ciudadano participativo” (p.47)

Estrategia de cobranza: Según el Centro Interamericano de Administración Tributaria – CIAT (2016) en el manual “Estrategias para la Promoción del Cumplimiento Voluntario” nos dice que:

La técnica de cobranza se da debido al impago material tributario del contribuyente. Las características de las técnicas de cobranza, dependerá de acuerdo a las formas que adopte cada administración de un país y de las políticas que decida implementar progresivamente. Los modelos de cobranza pueden ser amigable o persuasiva –administrativa- como la coactiva o judicial. (p.35)

Estrategias de Control y Fiscalización, Según Lamagrande (2004):

La labor de toda entidad tributaria por medio de la función de fiscalización comprende una labor técnica complicada y el nivel de dificultad crece según el tipo de ejecución y cumplimiento, por lo tanto no se puede cumplir sobre el total de los contribuyentes. Por lo consiguiente corresponde elaborar estrategias que abarquen a un número mayor de contribuyentes y actúen indirectamente en el resto de contribuyentes para ocasionar mayor riesgo, Las estrategias de fiscalización ayudará en.

- a) Logrará el máximo número de contribuyentes.
- b) Intervenciones rápidas para obtener mayor cobertura en la recaudación.
- c) Operar en sectores, ejercicio o localidades geográficas importantes. (p.15)

Estrategia de Concertación, Según Rover en su libro “Definition of strategies and the smart solution” (2015)

“Concertación se entiende como una indagación de alianzas beneficiosas para ambas partes. Refiere que los medios monetarios, humanos y corporativos que pertenecen a los actos municipales se plantean en una reunión de acuerdos” (p.49).

Importancia: Según Ortiz (2012): Las estrategias son de vital importancia ya que servirá para guiar todas las labores de la organización hacia un solo objetivo y meta. Teniendo esto como referencia, se puede afirmar que las estrategias es un pilar fundamental de la planificación en la que se toma en cuenta la visión de la empresa. (p.12)

Recaudación de Impuestos: Según la Comisión de Económica para América Latina y el Caribe (2016) en “La economía de los ingresos tributarios. Un manual de estimaciones tributarias” define que:

La recaudación estatal es todo ejercicio que ejerce un ente público, regularmente el estado o gobierno local, con el único fin de percibir capital para posteriormente emplearlo en diversas operaciones, consta de 2 fases: La primera es un formato de pago que todas las administraciones crean para la cancelación de impuestos. La segunda, comprende un grupo de variables de diferente índole que no se encuentra en el formato, pero también se toma en cuenta en la rendición de datos de recaudación. (p.19)

Según Tbilisi (2018) en su libro “Raising Revenue” define que:

La recaudación de impuestos sirve de manera general para toda entidad pública, es el acto o la cuantía de ingresos que se cobran por conceptos que se encuentran señalados en los códigos fiscales de cada federación, en los gobiernos locales se encuentra normado por las leyes jurídicas de tributos e impuestos. (p.56)

Definición de impuesto: Según el artículo 5° de la Ley de tributación Municipal (1993) define a los: “Los impuestos municipales son las obligaciones locales citados en el presente título en favor de las mancomunidades distritales y provinciales, el pago y cumplimiento de los mismos no sinónimo de una compensación directa del municipio para con los contribuyentes” (p.3).

Clasificación de Impuestos: Según Dirección General de Presupuesto Público, Ministerio de Economía y Finanzas (2015) en el Manual para la mejora de la recaudación del impuesto Predial de las Municipalidades nos dice que: “En nuestro país, en concordancia con la norma vigente, existen 3 categorías de gobiernos, los cuales tienen la potestad de recaudación pero solo los municipios locales y provinciales tienen el privilegio de percibir los siguientes impuestos” (p.10, 11, 12, 13).

Impuesto Predial: El mencionado impuesto vence cada año y recae sobre la cuantía estimada de predios urbanos y rústicos, se entiende por predios a los terrenos, teniendo en cuenta los terrenos al lado del mar, ríos y otros de igual similitud, también grava las edificaciones e instalaciones permanentes que conforma los predios, que no sea posible separar sin variar, desgastar o destruir las edificaciones.

Artículo 13.- El impuesto se calcula aplicando a la base imponible la escala progresiva acumulativa siguiente:

Tabla 1: Porcentajes de impuesto predial

| Tramo de Autovalúo | Alícuota |
|-----------------------------------|----------|
| Hasta 15 UIT | 0.20% |
| Más 15 UIT hasta 60 UIT | 0.60% |
| Más de 60 UIT | 1% |
| Fuente: Decreto legislativo N°776 | |

Proceso de recaudación de impuesto predial: según Dirección General de Presupuesto Público, Ministerio de Economía y Finanzas (2015) en la publicación de su manual nos dice que: “Para lograr la recaudación de impuesto predial, de preferencia en cuponeras, es conveniente ejecutar de la manera que se presenta, teniendo como inicio en el octavo mes del año antepuesto y como fecha de término el mes de julio del año siguiente” (p.40).

Clasificación del conjunto experto y elaboración del método de trabajo.

- a) Exposición de la resolución que da comienzo a la acción de inspección Predial y tarea de propagación.
- b) Inspección de predios.
- c) Observación de la información y corrección de errores.
- d) Emisión de reporte.
- e) Diseñar las cuponeras y formatos pre impreso.
- f) Imprimir la cartilla resumen y su respectiva distribución
- g) Conformación de cajas de recaudación.
- h) Propagación de fechas de pago.
- i) Cobranza y recaudación.

Según el decreto Legislativo N°776 denominado “Ley de Tributación Municipal” nos da a conocer las facilidades de pago:

Artículo 15°: Existen 2 formas de pago, la primera es al contado, hasta el último día hábil del segundo mes del año y la otra es mediante la modalidad fragmentada, en 4 cotas cada tres meses. Por lo tanto la primera es la cuarta parte del total de la deuda y el plazo es hasta el último día hábil de febrero, las otras 3 restantes se pagaran en los meses de mayo, agosto y noviembre.

Impuesto de Alcabala: este impuesto grava de forma inmediata a todas las ventas de propiedades que se encuentren en zonas urbanas o rusticas, incluso se da en las ventas con reserva de dominio, según lo que estipule el reglamento. En la 1° venta de inmuebles que realicen las constructoras no se encuentran afectas, con excepción que forme parte correspondiente del terreno

Artículo 25.- la tasa correspondiente del referido impuesto es del tres por ciento, siendo el recargo automático al comprador.

Impuesto a los juegos: Grava la ejecución de acciones referente con los juegos, tales como bingos, rifas y similares así como el ofrecimiento de premios en juegos de azar. En algunas oportunidades el impuesto es cobrado por la municipalidad distrital - bingos, rifas sorteos, etc.

Impuesto a los espectáculos públicos no deportivos: este impuesto afecta a la cifra que se paga por asistir en espectáculos no deportivos que se lleven a cabo en ambientes o patios cerrados. El compromiso de pago nace a partir que se efectúa el pago de ingreso.

Según Ministerio de Economía y Finanzas (2011): define a la Fiscalización tributaria:

La fiscalización se encuentra a cargo de un inspector de predios, para que pueda realizar la programación, visita, medición, comprobación y realizar el llenado correspondiente de los predios inspeccionados, con el fin de constatar si cumple con la oportuna información que se encuentra en el área de rentas. (p.67)

Control de la deuda: “Es el acto que se le denomina al momento de medir la recaudación de todas las entradas de dinero por los sucesivos conceptos: Impuesto Predial, Impuesto de Alcabala, arbitrios y contribuciones” (p.82).

Cobranza coactiva: Es la oficina la cual tiene la facultad de exigir el pago de la deuda a través de un ejecutor coactivo a todos los contribuyentes que se encuentren bajo a denominación de morosos. Para ello se debe contar con un sistema de cobranza que pueda facilitar las actualizaciones de deuda. (p.85)

Después de la problemática presentada anteriormente, se puede plantear la siguiente interrogante: ¿De qué manera las estrategias tributarias mejorarán la recaudación de impuestos en la Municipalidad distrital de Pícsi?

El trabajo de investigación tiene la siguiente justificación, teórica, práctica, social y legal.

Justificación Teórica: La investigación propuesta se basó en estudiar la recaudación de impuestos, con el propósito de entender más sobre el tema, que a través del desarrollo de la teoría de distintos autores, ideas, características y antecedentes nos permita discutir sobre el tema en mención, así mismo el presente trabajo ayudará a detectar las falencias y

posteriormente formular estrategias tributarias como parte de solución para la Municipalidad Distrital de Picsi.

Justificación Práctica: La presente investigación tiene como objetivo proponer estrategias tributarias que ayude a percibir mayores impuestos en la Municipalidad Distrital de Picsi y posteriormente fomentar la adopción de dichas estrategias ante posibles problemas que se susciten en la recaudación.

Justificación Social: El tema que se hablará en el presente trabajo de investigación, está relacionado con la propuesta de estrategias tributarias, creo conveniente que será de mucha importancia ya que se logrará contribuir con los ingresos a través de impuestos y permitirá cubrir los gastos de servicios públicos, por lo tanto se podrá brindar un servicio de calidad a los pobladores del distrito.

Justificación Legal: Esta investigación se justifica legalmente de acuerdo al decreto legislativo N° 776 Ley de tributación municipal, la cual fija los impuestos municipales y las tasas correspondientes; tales como: Impuesto predial, Impuesto de alcabala, etc.

Para el presente trabajo se tiene una posible solución, siendo esta una hipótesis a resolver.

H. Si se aplican las estrategias tributarias de concertación a través de alianzas o beneficios, entonces se podrá mejorar la recaudación de impuestos en la Municipalidad del Distrito de Picsi.

Como objetivo general de la investigación se planteó: Proponer estrategias tributarias para mejorar la recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Picsi y para poder cumplir el objetivo antes mencionado, se tendrán los 3 siguientes objetivos específicos: Analizar el nivel de recaudación de impuestos de la Municipalidad Distrital de Picsi, Determinar las estrategias tributarias realizadas por la Municipalidad Distrital de Picsi y Diseñar estrategias tributarias para mejorar la recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Picsi.

II. MÉTODO:

2.1. Tipo y Diseño de Investigación:

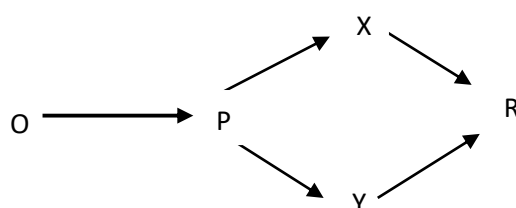
El presente trabajo de investigación es de tipo cuantitativa porque se recopilará información de diversas fuentes y luego será procesada con herramientas informáticas y estadísticas. Según Hernández, Fernández & Baptista (2014) en su libro “Metodología de la Investigación” nos dice que: “Este tipo de investigación utiliza la recusación de datos, posteriormente probar diferentes hipótesis con base a una medición numérica/estadística, luego se procede a implantar un modelo y experimentar teorías” (p.4).

Asimismo es Transversal, debido a que la investigación se realizará en el presente año y se explicará cuáles fueron las incidencias que ocurrieron en el transcurso del periodo. Según Hernández, Fernández & Baptista (2014) nos afirma: “La investigación transversal o transeccional tiene como objetivo la recolección de datos durante un determinado tiempo, tiene como intención explicar las variables y examinar su influencia e intercomunicación en un año específico” (p.154).

La investigación es descriptiva porque tiene como único fin averiguar y comentar sobre la problemática de la empresa. Según Hernández, Fernández & Baptista (2014): “La investigación es descriptiva, porque tiene como objetivo indagar sobre el origen de un problema, posteriormente identificar y relatar la situación en la que se encontró la Municipalidad de Pícsi el cual es objeto de estudio en la investigación” (p.155).

Es Propositiva ya que busca dar solución al problema de la institución, planteando diversas estrategias. Según Arias (2012): “Es una actuación de juicio y creativa, tiene como característica proponer alternativas de resolución para un problema que se puede manifestar en una empresa, busca descubrir una verdad a través de la confrontación de argumentos, emplea técnicas y procedimiento” (p.138).

El diseño de investigación se representa en la siguiente figura:



DÓNDE:

O= Observación

X= variable independiente

Y= Variable dependiente

P= Problema

R=Resultados de la investigación

2.2. Variables, Operacionalización:

Tabla 2: Operacionalización de variables

| Variable | Dimensión | Indicadores | Items y Preguntas | Técnicas e instrumentos de recolección de datos |
|--------------------|---------------------------|--|---|--|
| Independiente | Estrategias comunicativas | Conocimiento | ¿De qué manera la Municipalidad Distrital de Picsi pone de conocimiento al contribuyente sobre impuestos que deben pagar? | Técnica Entrevista |
| | | Cultura tributaria | ¿Qué medidas se tomaron en el presente año para mejorar la cultura tributaria de los contribuyentes? | |
| | Estrategias Tributarias | Estrategias de cobranza | Modelos de cobranza | |
| Políticas internas | | | ¿Cree usted que la Municipalidad cuenta con políticas internas las cuales ayuden en la recaudación de impuestos? | |
| | | Estrategias de control y fiscalización | Labor técnica | ¿Cuáles fue el proceso de selección, capacitación y evaluación que se realizó al personal técnico del área de fiscalización? |
| | Efectuar recursos | | ¿Considera usted que la Municipalidad posee recursos económicos, humanos y de infraestructura? | |
| | | Estrategias de concertación | Beneficios | ¿Cree usted que la Municipalidad otorga facilidades (acuerdos) con los contribuyentes para el pago del Impuesto? |
| Acuerdos | | | | |

Elaboración: Propia

Continúa operacionalización de variables

| Variable | Dimensión | Indicadores | Items y Preguntas | Técnicas e instrumentos de recolección de datos |
|--------------------------|--------------------------|----------------------------|---|--|
| Dependiente | Fiscalización tributaria | Programación y visita | ¿De qué manera la municipalidad programa visitas para la medición y verificación de los predios seleccionados? | Técnica Análisis documental |
| | | Control | | |
| Recaudación de impuestos | Control de la deuda | Medición de la recaudación | ¿Cuáles son los impuestos que generan mayores ingresos en la municipalidad de Picsi? | Entrevista |
| | | Exigibilidad | ¿Cuál es el porcentaje de contribuyentes que solicitaron fraccionamiento de deuda en la municipalidad de Picsi? | |
| | Facilidades de pago | Fraccionamientos | ¿La municipalidad tiene mecanismos para la exigibilidad el pago del Impuesto? | Instrumento Guía de análisis documental Guía de entrevista |
| | | Sistema de cobranza | | |
| | Cobranza coactiva | | ¿Se respeta el debido proceso de notificar y realizar la cobranza coactiva a los contribuyentes? | |

Fuente: Elaboración propia

2.3. Población, Muestra y Muestreo:

2.3.1. Población:

Según Fidias (2012) en su libro el Proyecto de investigación nos dice que: “La población es un grupo definido o indefinido de variables con rasgos usuales para los que irá dirigida las soluciones de la investigación. Quedará enmarcada por el problema y objetivos de la tesis” (p.81).

La población será toda la documentación e información pertinente brindada por la municipalidad con respecto a la recaudación de impuestos.

2.3.2. Muestra:

Según Fidias (2012) nos dice que: “Es parte de una población que se distingue a través de una técnica, viene a ser un subconjunto que representa a la población accesible. Esta debe ser finita” (p.83).

La muestra se tomó sobre el total de todo los ingresos tributarios durante los años 2014 al 2018.

2.3.3. Muestreo:

Según Hernández (2014) define que el muestreo: “Es un instrumento de la investigación científica, cuya función es establecer que fracción de una realidad debe ser examinada con el único objetivo de hacer ilación sobre la población en estudio” (p.120).

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad:

2.4.1. Técnicas:

Análisis Documental: García (2000) afirma que el análisis documental: “Tiene como finalidad sacar ideas importantes de documentos con el objetivo de disponer de él para su recuperación mediante representación sintética, a través de una desarticulación semántica. Es un conjunto de procesos dirigido a representar un documento y su argumento bajo una estructura distinta a la original” (p.49).

Entrevista: Según Ortiz (2005), nos puntualiza a la entrevista como un modo de investigación: La entrevista es una técnica que logra cubrir las exigencias de interés personal. Es un cambio de palabra que nos permite recoger datos durante un

determinado encuentro, de forma privada y afectuosa, donde una persona se dirige a otra y efectúa preguntas que guarda relación con un problema en específico. (p10)

2.4.2. Instrumentos:

Guía de análisis Documental: Mediante la documentación se revisó la diferente información recopilada; los resúmenes de ingresos de los últimos 3 años que serán expedidos por parte de la Municipalidad Distrital de Picsi, para luego corroborar con el análisis de documentos.

Guía de entrevista: La guía de entrevista es el instrumento mediante el cual se recolectará información, para poder identificar la falta del recaudo de impuestos que enfrenta la Municipalidad de Picsi, la misma que se le realizará al Jefe de la sub gerencia de Administración Tributaria.

2.5. Procedimiento:

El trabajo que se está realizando es propositiva, se recogió información utilizando el programa Excel 2019, el cual permitió elaborar tablas de los ingresos tributarios de los diferentes años para poder interpretarlas y poder construir una propuesta que contribuya a mejorar los ingresos de la Municipalidad. Luego se realizó una entrevista al Sub gerente de la oficina de la administración tributaria, cuya información obtenida se analizó para finalmente elaborar la propuesta.

2.6. Métodos de análisis de datos:

En la presente investigación se manejará los siguientes métodos de estudio

Para Muñoz (2011) en su libro como elaborar y asesorar una investigación de tesis no dice que “el método inductivo viene a hacer el transcurso de razonamiento que examina una pequeña porción de un todo, va centrado desde lo exclusivo hasta lo general, de lo unitario a lo internacional” (p.278).

2.7. Aspectos Éticos:

Son considerados como aspectos éticos la aceptación de la municipalidad a ser objeto de estudio, también la veracidad de toda la información recabada por parte de la municipalidad y de todas las definiciones antes citadas en el desarrollo de la investigación. Por lo tanto doy fe que todo lo presentado es de total fidelidad y exactitud.

III. RESULTADOS:

3.1 Con respecto al primer objetivo específico: Analizar el nivel de recaudación de impuestos de la Municipalidad Distrital de Picsi.

Tabla 3: Análisis de recaudación total de impuestos

| INGRESOS DE IMPUESTO DE ALCABALA, PREDIAL Y ESPECTÁCULOS PÚBLICOS | | | | | |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| | TOTAL | TOTAL | TOTAL | TOTAL | TOTAL |
| ENERO | S/5,025.00 | S/2,405.70 | S/8,584.50 | S/25,087.13 | S/4,686.95 |
| FEBRERO | S/13,753.00 | S/55,689.50 | S/12,074.16 | S/14,073.43 | S/53,793.89 |
| MARZO | S/14,368.00 | S/19,056.65 | S/78,161.17 | S/92,444.97 | S/8,111.67 |
| ABRIL | S/165,569.00 | S/60,813.45 | S/12,068.14 | S/5,957.62 | S/8,616.42 |
| MAYO | S/7,383.00 | S/7,493.61 | S/27,150.52 | S/6,076.46 | S/8,525.63 |
| JUNIO | S/6,206.00 | S/6,252.97 | S/41,597.54 | S/4,406.89 | S/33,803.49 |
| JULIO | S/13,788.00 | S/6,961.00 | S/8,219.92 | S/11,524.36 | S/11,665.78 |
| AGOSTO | S/12,459.00 | S/84,271.06 | S/12,772.61 | S/4,797.59 | S/25,326.85 |
| SETIEMBRE | S/23,860.00 | S/6,900.29 | S/9,351.55 | S/20,967.48 | S/7,220.16 |
| OCTUBRE | S/10,119.00 | S/75,151.40 | S/6,063.22 | S/12,468.15 | S/4,801.21 |
| NOVIEMBRE | S/16,742.00 | S/22,669.70 | S/16,808.58 | S/16,405.03 | S/24,392.84 |
| DICIEMBRE | S/19,809.00 | S/22,062.57 | S/8,316.64 | S/20,574.84 | S/29,574.81 |
| TOTAL | S/309,081.00 | S/369,727.90 | S/241,168.55 | S/234,783.95 | S/220,519.70 |

Fuente: Subgerencia de la administración tributaria de la municipalidad distrital de Picsi

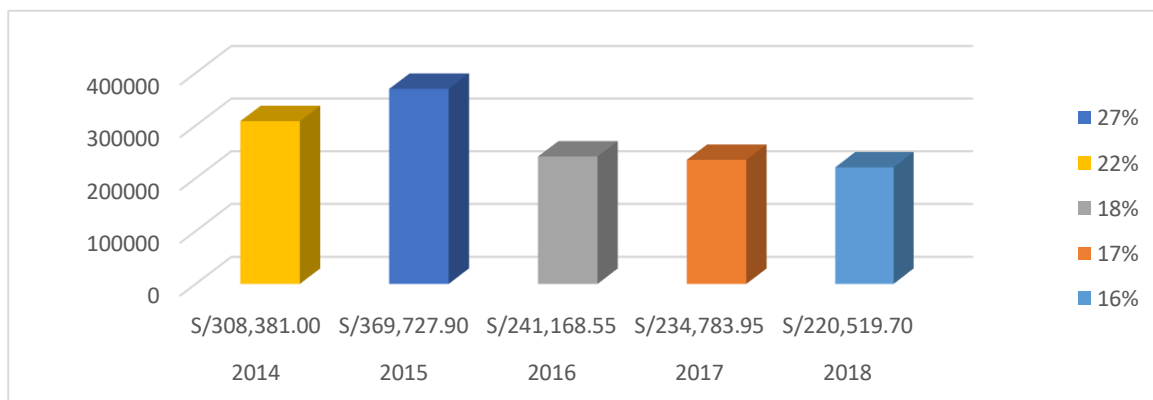


Figura 1. Ingresos de impuesto de Alcabala, Predial y Espectáculos Públicos.

Fuente. Subgerencia de la administración tributaria de la MDP

Interpretación: Según el análisis del cuadro estadístico general de impuestos de Alcabala, Predial y Espectáculos Públicos de la Sub Gerencia de la administración tributaria de la municipalidad distrital de Picsi, de los 5 últimos años enmarcados que se tomó para la investigación, se observa niveles bajos en los 3 últimos años a diferencia de los años 2014 y 2015 el cual sobrepasa los S/300,000.00.

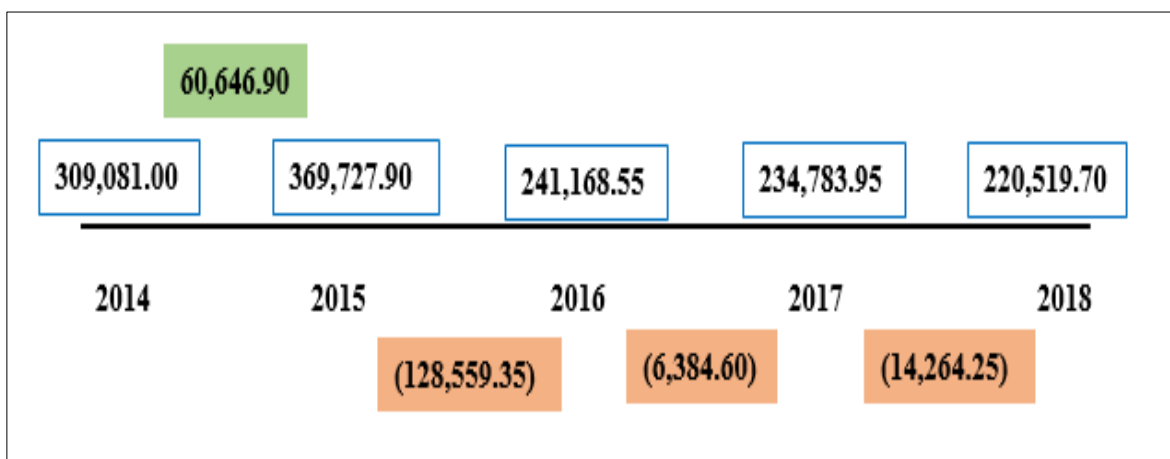


Figura 2. Proyección Anual.

Fuente. Ministerio de Economía y Finanzas

Interpretación: Como se puede apreciar en la figura N°3, existe una diferencia positiva entre los años 2014 y 2015 por un total de S/60,646.90; sin embargo, en los siguientes 3 años es todo lo contrario ya que para el año 2016, 2017 y 2018 desciende a S/128,559.35, S/6,384.35 y S/14,264.25 respectivamente.

Tabla y figura estadística de ingresos de recaudación de impuestos 2014 – Sub gerencia de tributación

Tabla 4: Análisis de recaudación de impuestos del año 2014

| MESES | RECAUDADO | PORCENTAJE |
|--------------|----------------------|---------------|
| ENE | S/ 5,025.00 | 1.63% |
| FEB | S/ 13,753.00 | 4.45% |
| MAR | S/ 14,368.00 | 4.65% |
| ABR | S/ 165,569.00 | 53.57% |
| MAY | S/ 7,383.00 | 2.39% |
| JUN | S/ 6,206.00 | 2.01% |
| JUL | S/ 13,788.00 | 4.46% |
| AGO | S/ 12,459.00 | 4.03% |
| SET | S/ 23,860.00 | 7.72% |
| OCT | S/ 10,119.00 | 3.27% |
| NOV | S/ 16,742.00 | 5.42% |
| DIC | S/ 19,809.00 | 6.41% |
| TOTAL | S/ 309,081.00 | 100% |

Fuente: Subgerencia de la administración tributaria de la MDP

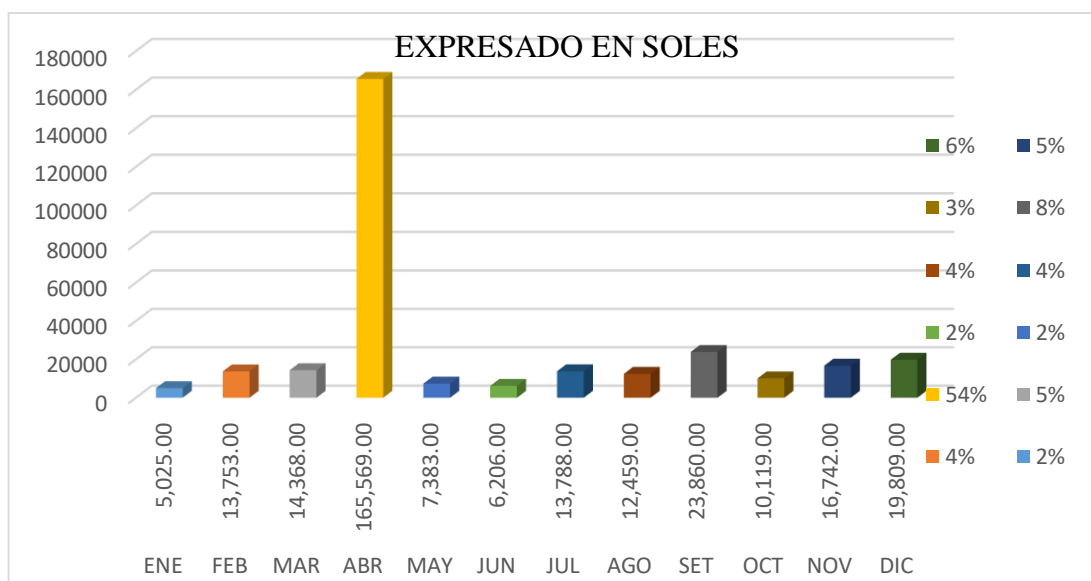


Figura 3. Análisis de recaudación de impuestos del año 2014.

Fuente. Subgerencia de la administración tributaria de la MDP

Interpretación: Del 100% de lo recaudado en el año 2014, el mes de Abril representa el 53.57% del total siendo equivalente a S/ 165,569.00, teniendo un gran margen de diferencia del 52% entre los meses de Enero, Mayo y Junio.

Tabla y figura estadística de ingresos de recaudación de impuestos 2015 – Sub gerencia de tributación

Tabla 5: Análisis de recaudación de impuestos del año 2015

| MESES | RECAUDADO | PORCENTAJE |
|--------------|----------------------|-------------|
| ENE | S/ 2,405.70 | 1% |
| FEB | S/ 55,689.50 | 15% |
| MAR | S/ 19,056.65 | 5% |
| ABR | S/ 60,813.45 | 16% |
| MAY | S/ 7,493.61 | 2% |
| JUN | S/ 6,252.97 | 2% |
| JUL | S/ 6,961.00 | 2% |
| AGO | S/ 84,271.06 | 23% |
| SET | S/ 6,900.29 | 2% |
| OCT | S/ 75,151.40 | 20% |
| NOV | S/ 22,669.70 | 6% |
| DIC | S/ 22,062.57 | 6% |
| TOTAL | S/ 369,727.90 | 100% |

Fuente: Subgerencia de la administración tributaria de la MDP

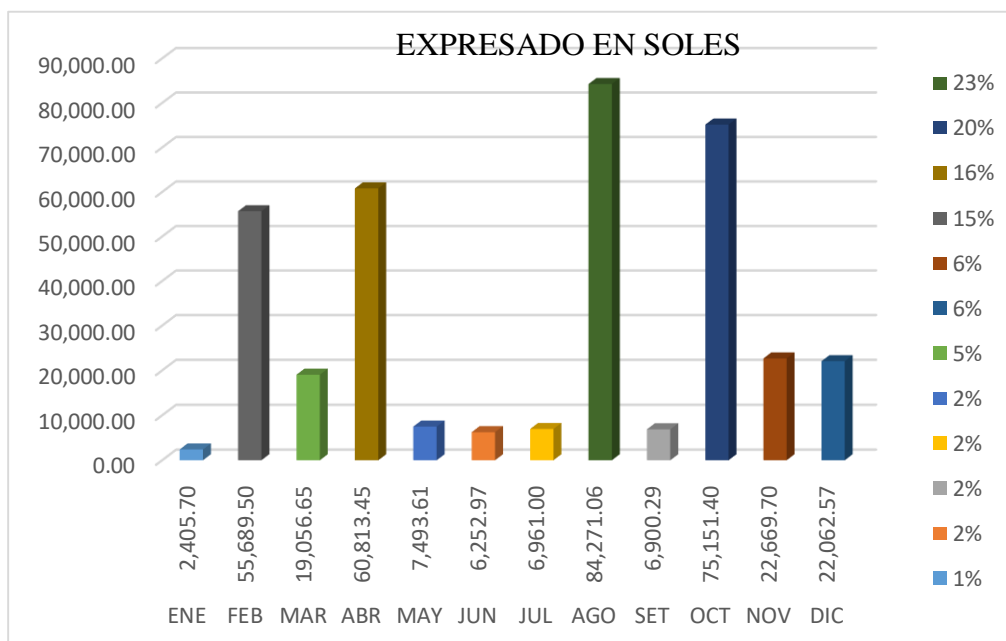


Figura 4. Análisis de recaudación de impuestos del año 2015.

Fuente. Subgerencia de la administración tributaria de la MDP

Interpretación: El presente año analizado fue el de mayor recaudación, teniendo el mes de Agosto como uno de los mejores por el monto de S/ 84,271.06, seguido de Octubre por la suma de S/ 75,151.40 y finalmente abril con un total de S/ 60,813.45.

Tabla y figura estadística de ingresos de recaudación de impuestos 2016 – Sub gerencia de tributación

Tabla 6: Análisis de recaudación de impuestos del año 2016

| MESES | RECAUDADO | PORCENTAJE |
|--------------|----------------------|-------------|
| ENE | S/ 8,584.50 | 4% |
| FEB | S/ 12,074.16 | 5% |
| MAR | S/ 78,161.17 | 32% |
| ABR | S/ 12,068.14 | 5% |
| MAY | S/ 27,150.52 | 11% |
| JUN | S/ 41,597.54 | 17% |
| JUL | S/ 8,219.92 | 3% |
| AGO | S/ 12,772.61 | 5% |
| SET | S/ 9,351.55 | 4% |
| OCT | S/ 6,063.22 | 3% |
| NOV | S/ 16,808.58 | 7% |
| DIC | S/ 8,316.64 | 3% |
| TOTAL | S/ 241,168.55 | 100% |

Fuente: Subgerencia de la administración tributaria de la MDP

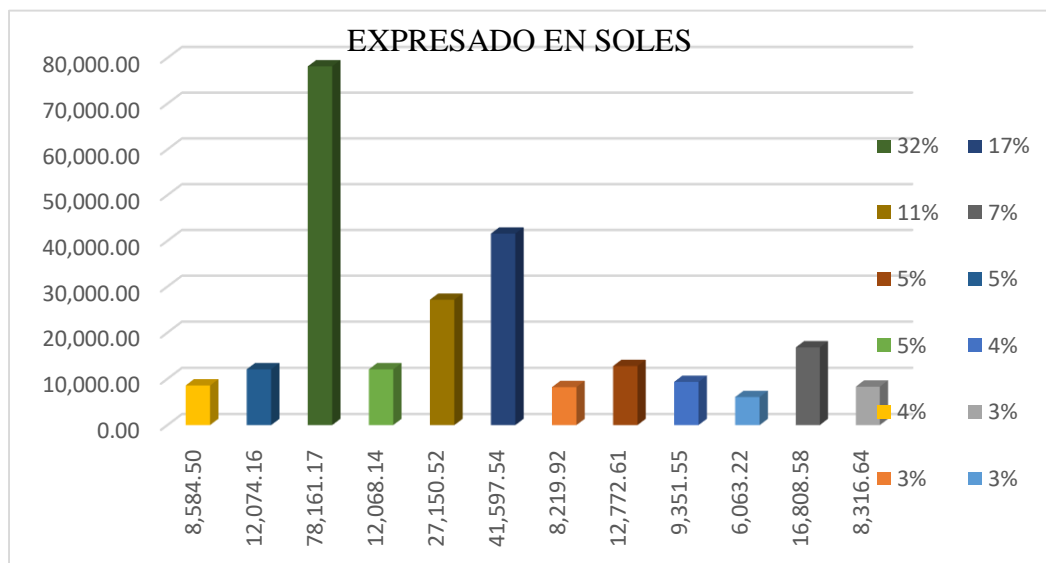


Figura 6. Análisis de recaudación de impuestos del año 2016.

Fuente. Subgerencia de la administración tributaria de la MDP

Interpretación: En el año 2016 observamos diversificación de montos de los 12 meses comprendidos, teniendo que el mes de mayor porcentaje tiene 32% del total de recaudación entre el menor mes que tiene el 3%. Teniendo en cuenta que la diferencia entre ambos meses es de S/ 72,097.95.

Tabla y figura estadística de ingresos de recaudación de impuestos 2017 – Sub gerencia de tributación

Tabla 7: Análisis de recaudación de impuestos del año 2017

| MESES | RECAUDADO | PORCENTAJE |
|--------------|----------------------|-------------|
| ENE | S/ 25,087.13 | 11% |
| FEB | S/ 14,073.43 | 6% |
| MAR | S/ 92,444.97 | 39% |
| ABR | S/ 5,957.62 | 3% |
| MAY | S/ 6,076.46 | 3% |
| JUN | S/ 4,406.89 | 2% |
| JUL | S/ 11,524.36 | 5% |
| AGO | S/ 4,797.59 | 2% |
| SET | S/ 20,967.48 | 9% |
| OCT | S/ 12,468.15 | 5% |
| NOV | S/ 16,405.03 | 7% |
| DIC | S/ 20,574.84 | 9% |
| TOTAL | S/ 234,783.95 | 100% |

Fuente: Subgerencia de la administración tributaria de la MDP

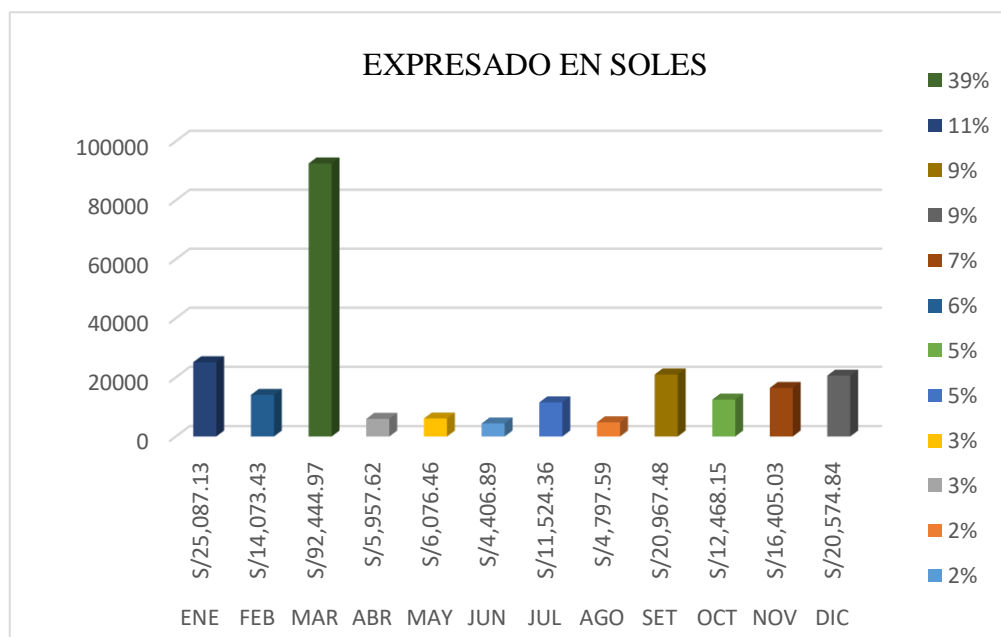


Figura 5. Análisis de recaudación de impuestos del año 2017.

Fuente. Subgerencia de la administración tributaria de la MDP

Interpretación: En el año 2017 se presentó una abrumante diferencia en la recaudación entre el mes de Marzo y Junio por la suma de S/92,444.97 y S/4,406.89 respectivamente.

Tabla y figura estadística de ingresos de recaudación de impuestos 2018 – Sub gerencia de tributación.

Tabla 8: Análisis de recaudación de impuestos del año 2018

| MESES | RECAUDADO | PORCENTAJE |
|--------------|----------------------|-------------|
| ENE | S/ 4,686.95 | 2% |
| FEB | S/ 53,793.89 | 24% |
| MAR | S/ 8,111.67 | 4% |
| ABR | S/ 8,616.42 | 4% |
| MAY | S/ 8,525.63 | 4% |
| JUN | S/ 33,803.49 | 15% |
| JUL | S/ 11,665.78 | 5% |
| AGO | S/ 25,326.85 | 11% |
| SET | S/ 7,220.16 | 3% |
| OCT | S/ 4,801.21 | 2% |
| NOV | S/ 24,392.84 | 11% |
| DIC | S/ 29,574.81 | 13% |
| TOTAL | S/ 220,519.70 | 100% |

Fuente: Subgerencia de la administración tributaria de la MDP

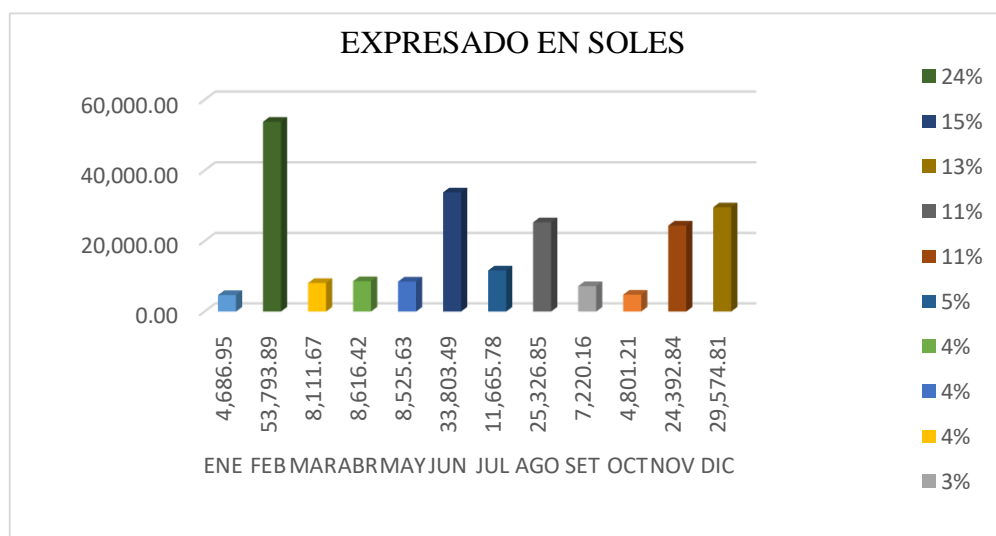


Figura 6. Análisis de recaudación de impuestos del año 2018.

Fuente. Subgerencia de la administración tributaria de la MDP

Interpretación: En el último periodo se encontró una deficiente recaudación a lo largo de los últimos años, en el mes de febrero se obtuvo 24% del total de impuestos recaudados, siendo un valor de S/53,799.89 a comparación del mes de Octubre que cuenta con S/ 4,801.21, el cual representa el 2% del total.

Tabla y figura estadística de nivel de proyección alcanzada del 2014 al 2018 – Memoria anual fiscal MEF.

Tabla 9: Análisis de proyección alcanzada del 2014 al 2018

| AÑOS | RECAUDACIÓN REAL | PROYECCIÓN | PORCENTAJE ALCANZADO |
|------|------------------|------------|----------------------|
| 2014 | 309,081.00 | 580,800.00 | 53.22% |
| 2015 | 369,727.90 | 598,500.00 | 61.78% |
| 2016 | 241,168.55 | 552,600.00 | 43.64% |
| 2017 | 234,783.95 | 440,400.00 | 53.31% |
| 2018 | 220,519.70 | 503,700.00 | 43.78% |

Fuente: Memoria anual Fiscal - MEF

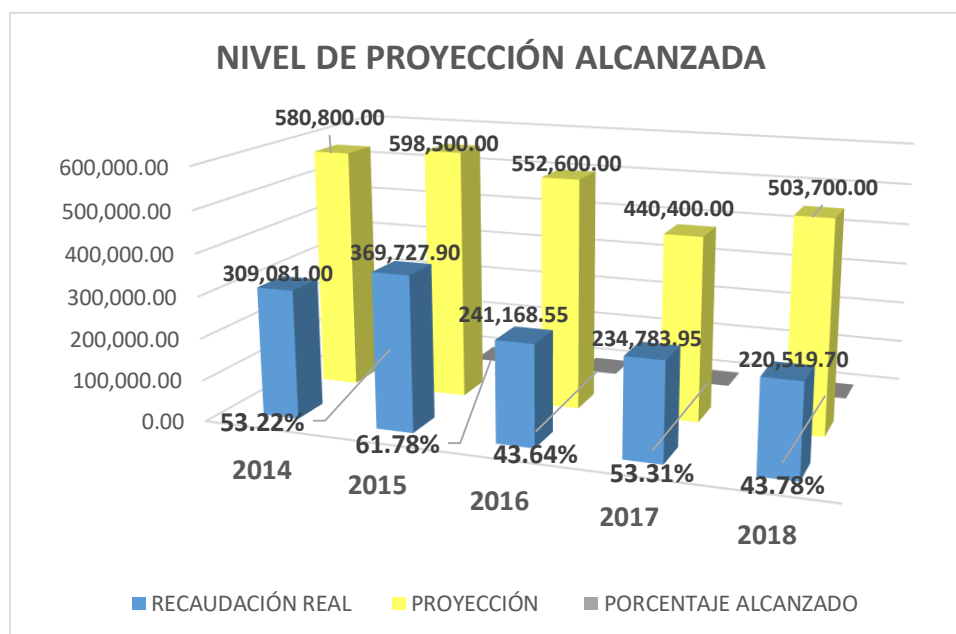


Figura 7. Nivel de proyección alcanzada

Fuente. Subgerencia de la administración tributaria de la MDP

Interpretación: En el presente gráfico podemos apreciar que durante los 5 años analizados, en ninguno de ellos se pudo alcanzar el 100% de lo proyectado, esto se debe a la falta de gestión por parte de la Municipalidad, pudiendo apreciar que solo en los año 2015 al menos se pudo llegar al 61.78% de lo proyectado, teniendo en cuenta que los picos más bajos de recaudación fueron entre los años 2017 y 2018, haciendo un total del 53.31% y 43.78% respectivamente.

3.2 Con respecto al segundo objetivo específico: Determinar las estrategias tributarias otorgadas por la Municipalidad distrital de Pícsi

3.2.1. Análisis de la Aplicación de la entrevista al Sub-gerente de la administración tributaria de Pícsi.

De acuerdo al análisis realizado y a la entrevista aplicada se puede establecer que la Municipalidad no aplicó las mejores estrategias para incrementar su recaudación, en consecuencia, daremos a conocer las falencias que destacó el entrevistado.

Análisis de la situación estratégica basado en la entrevista al subgerente de la de la administración tributaria de la Municipalidad distrital de Pícsi.

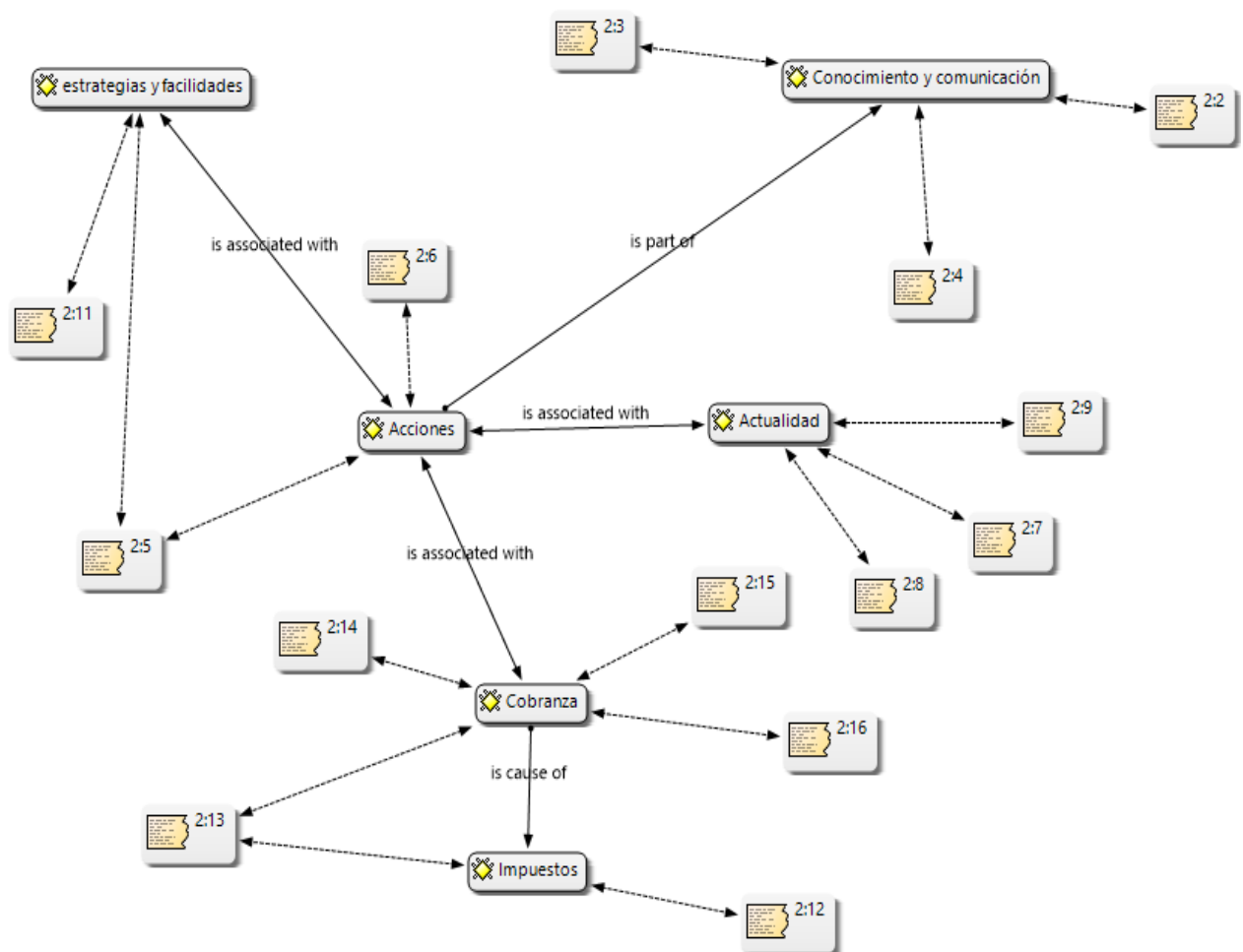


Figura 8. Análisis de la situación estratégica.
Fuente Entrevista de la investigación.

Calificación: Muy eficiente (5), eficiente (4), Regular (3), deficiente (2) y muy deficiente (1)

Tabla 10: Análisis de entrevista

| Nº | PREGUNTAS | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-------------------|---|-----------|------------|------------|-----------|-----------|
| 1 | ¿De qué manera la Municipalidad Distrital de Pícsi pone de conocimiento al contribuyente sobre impuestos que deben pagar? | | | ✓ | | |
| 2 | ¿Qué medidas se tomaron en el presente año para mejorar la cultura tributaria de los contribuyentes? | | | ✓ | | |
| 3 | ¿Cuál es el modelo de cobranza con el que se está trabajando actualmente? | | ✓ | | | |
| 4 | ¿Cree usted que la Municipalidad cuenta con políticas internas las cuales ayuden en la recaudación de impuestos? | ✓ | | | | |
| 5 | ¿De qué manera la Municipalidad tiene pensado mejorar la labor técnica de cobranza y fiscalización? | | | ✓ | | |
| 6 | ¿Considera que la Municipalidad ejecuta y hace cumplir las normas sobre fiscalización? | | ✓ | | | |
| 7 | ¿Cuáles son las facilidades (acuerdos) que la Municipalidad otorga a los contribuyentes con el pago de impuesto? | | ✓ | | | |
| 8 | ¿De qué manera La municipalidad programa visitas para la medición y verificación de los predios seleccionados? | | | ✓ | | |
| 9 | ¿Cuáles son los impuestos que generan mayores ingresos en la municipalidad de Pícsi? | | | ✓ | | |
| 10 | ¿Cuál es el porcentaje de contribuyentes que solicitaron fraccionamiento de deuda en la municipalidad de Pícsi? | | ✓ | | | |
| 11 | ¿La municipalidad tiene mecanismos para la exigibilidad el pago del Impuesto? | | | | ✓ | |
| 12 | ¿Se respeta el debido proceso de notificar y realizar la cobranza coactiva a los contribuyentes? | | | | | ✓ |
| TOTAL | | 1 | 4 | 5 | 1 | 1 |
| PORCENTAJE | | 8% | 33% | 42% | 8% | 8% |

Figura 11. Análisis de entrevista

Fuente: Entrevista de la investigación

Interpretación: Con respecto al análisis de la recaudación de impuesto, se determinó que la Municipalidad actuó de acuerdo a Ley, según lo que indica la ley orgánica de Municipalidades, en el artículo 40, el cual le da la potestad de incentivar el aumento de recaudación mediante ordenanzas municipales.

Dentro de lo hallado a través de la entrevista, se puede denotar que la oficina de administración no tiene las estrategias tributarias necesarias, sanas y amigables para eliminar la morosidad en los contribuyentes, es decir actuó de manera intimidatoria emitiendo las notificaciones de cobranza.

En concordancia a la difusión de aquellas obligaciones tributarias por pagar, se muestra que está faltando una estrategia primordial debido a que la municipalidad empleó poca publicidad en el distrito. Por lo tanto la falta de difusión afectó en los últimos periodos.

Así mismo, el Sub-gerente recalcó un dato muy importante y preocupante, nos dio a conocer que del 100% de morosidad, el 30% realiza el pago de derecho de amnistía pero simplemente lo deja inconcluso el pagó total de impuesto, un 60% ni si quiera se acoge al fraccionamiento o amnistía tributaria y finalmente solo un 10% solicita fraccionamiento y realiza el pago de su deuda.

Por último, en el cuadro de análisis de entrevista de manera ponderada con respecto a los dos mayores resultados, se tiene un 42% de manera porcentual en el indicador número 3 y un 33% en el indicador número 2, teniendo una calificación regular y deficiente respectivamente. Arrojando tales resultados para el análisis de preguntas planteadas de la entrevista en mención.

3.3. Con respecto al tercer objetivo específico: Diseñar estrategias tributarias para mejorar la recaudación de impuestos.

PROPUESTA

Estructura de la Propuesta:

Fundamento:

Las estrategias tributarias, son acciones pacíficas de las cuales en la presente investigación se están tomando con el único fin de aumentar la base tributaria de la Municipalidad.

En las Municipalidades el tipo de estrategia en mención es inusual que se lleven a cabo, puesto que gran porcentaje de las entidades opta por las amnistías tributarias, que si bien es cierto logra aumentar un pequeño porcentaje en la recaudación pero no incentiva de manera voluntaria y razonable en la población. Por tal motivo sería de gran soporte y ayuda la incursión de todo lo planteado.

Para intentar el desarrollo de dichas estrategias a plantear, primero se debe efectuar un análisis para ver la realidad de la Municipalidad y del distrito, para determinar que estrategias se vienen tomando y cuáles son las indiferencias que tienen los contribuyentes con la entidad.

Hacia la implementación de propuesta he visto conveniente analizar el comportamiento de los impuestos de mayor relevancia en el distrito, de los cuales son: Impuesto Predial, de Alcabala y Espectáculos Públicos, con respecto a los periodos fue muy beneficioso analizar desde el 2014 al 2018, ya que considero que ampliará el panorama de información y fortalecerá mi investigación.

Las estrategias plantadas tienen una base fundamentada en la definición de las estrategias de comunicación y concertación, ambas serán de mucha ayuda ya que nos permitirá transmitir información a los contribuyentes a través de alianzas o beneficios tributarios en la que se buscará el beneficio de ambas partes.

Alcance de la propuesta: El ofrecimiento de una propuesta de estrategias tributarias en la Municipalidad Distrital de Picsi, mejorará la recaudación de impuestos.

Objetivo de la Propuesta: Proponer estrategias tributarias para mejorar la recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Pícsi.

Propuesta de estrategias

Las siguientes propuestas presentadas se apoya en las teorías de Rover en la definición de estrategias en concertación que menciona en su libro “Definition of strategies and the Smart solution”, el cual nos menciona que este tipo de estrategias nos proporciona alianzas beneficiosas para ambas partes, en este caso servirá tanto para los contribuyentes y la Municipalidad en su capacidad de administrar recursos y promover el desarrollo del distrito.

Tabla 11: Propuesta

| DISEÑO DE ESTRATEGIAS TRIBUTARIAS | |
|--|--|
| 1° FASE DE PROPUESTA | |
| 1 | Actualización catastral y determinación de deuda |
| 2 | Asignar personal en publicidad y marketing |
| 3 | Publicidad virtual y física |
| 4 | Brindar reuniones y talleres, a través de Universidades, Colegios Profesionales y organismos que quieran aportar para extender la Educación Tributaria. |
| 5 | Brindar descuentos a los contribuyentes que efectúen el pago del 100% de sus obligaciones tributarias |
| 6 | Acudir a las partes alejadas de la municipalidad para facilitar a las personas que se encuentren imposibilitadas de asistir a la entidad. |
| 7 | Implementar el pago de medio de pago con tarjeta de crédito, débito y a través de agentes |
| 8 | Publicar habitualmente a través de medios masivos de comunicación, folletos informativos y demás medios, el monto de recaudación y destino de los impuestos municipales. |
| 2° FASE DE PROPUESTA | |
| 9 | La Municipalidad debe brindar plena confianza a los contribuyentes a través de reuniones a la población y la entrega del reporte de ingresos de los últimos 12 meses. |
| 10 | Plantear la instalación de cámaras de seguridad en puntos estratégicos y zonas céntricas con la finalidad de brindar seguridad las 24 horas del día |

Fuente: Elaboración propia

FLUJOGRAMA DE ESTRATEGIAS

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICSI



Figura 9. Flujograma de estrategias
Fuente. Elaboración propia

IV. DISCUSIÓN:

La presente investigación tiene como objetivo general, proponer estrategias tributarias en la Municipalidad Distrital de Picsi. Por lo que fue conveniente cumplir con los objetivos específicos en donde se pudo puntualizar datos principales de la entidad a través de los resultados obtenidos.

Con respecto a lo indicado, al analizar los niveles de recaudación de impuestos mediante los reportes de ingresos tributarios durante los 5 últimos años y respaldado en una guía de análisis documental. Se pudo concretar que existe una diferencia positiva entre los años 2014 y 2015, siendo todo lo contrario para los siguientes 4 años el cual se obtuvo una diferencia negativa que conllevó al no cumplimiento de la proyección para los años 2014, 2015, 2016, 2017 y 2018 proyectándolo en S/ 580,000.00, S/ 598,500.00, S/552, 600.00, S/440,400.00 y S/ 503,700.00 respectivamente.

Lo señalado anteriormente es reforzado por la investigadora Delgado (2018), quien pudo determinar entre sus resultados que la Municipalidad Provincial de Utcubamba en estudio no presentaba ingresos tributarios positivos debido a que no alcanzó su proyección (2014-2018), teniendo un 25%, 28%, 30%, 32% y 38% de decrecimiento en los últimos cinco años investigación, respectivamente.

El modelo de análisis realizado en la investigación, consistió en medir la recaudación de impuestos, para determinar cuál fue el comportamiento de los ingresos en un periodo determinado y así poder medir porcentualmente el nivel de eficiencia de las estrategias empleadas anteriormente.

Dicho análisis se apoya con lo que nos dice la Comisión Económica para América latina y el caribe (2016), en el cual nos precisa que todo ingreso tributario es el ejercicio fundamental de una entidad pública, allí se denotará el nivel de gestión que se empleó. Ya que permitirá evaluar si se llegó a cumplir las metas trazadas en un tiempo determinado.

Con respecto al segundo objetivo específico se centra en determinar las estrategias tributarias realizadas por la Municipalidad Distrital de Pícsi, se pudo detallar que las estrategias tomadas en cuenta por la Municipalidad en el periodo anterior 2015 – 2018, se evidenció que la entidad brindó amnistías tributarias, emisión de notificaciones y utilizó activamente el personal de fiscalización como parte de actividades estratégicas, siendo esta la manera equívoca el cual no contribuyó a mejorar el incremento de recaudación. Por lo que se obtuvo un 45% de morosidad.

Caso similar sucedió con lo señalado por el Autor Ríos (2017), en donde determinó que la entidad en investigación brindó fraccionamientos tributarios, campañas de capacitación para incentivar la cultura tributaria y condonación de interés, teniendo un efecto negativo en la Municipalidad Provincial de Cutervo, imposibilitando el crecimiento de la recaudación.

Al determinar las estrategias que la entidad estuvo llevando a cabo será de mucha importancia para su mejoramiento de cada una de ellas, porque se permitirá evaluar las fortalezas y debilidades de dicha entidad pública, además nos permitirá denotar la planificación que se toma en cuenta para su formulación y planteamiento.

Por lo antes mencionado, se puede afirmar lo dicho por Ortiz (2012), en el que señala que la determinación de estrategias es de vital importancia porque permitirá guiar todas las labores de una organización, teniendo en cuenta que el uso de estrategias es visto como un pilar fundamental de toda la planificación empresarial.

Tras el tercer objetivo el cual es diseñar estrategias tributarias para mejorar la recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Pícsi, creo considerable que una propuesta es importante para que ayude a incrementar los ingresos de la Municipalidad, el cual permitirá lograr el cumplimiento de sus proyecciones establecidas anualmente debido a que la entidad presentó clara decadencia en el último periodo analizado. Es por ello que la propuesta presentada ayudará de manera positiva y favorable para el incremento de su recaudación, centrándose en brindar estrategias tributarias orientadas en llegar a concertar con el contribuyente, brindando facilidades a todos los deudores.

Por lo tanto, lo dicho por Acosta (2018), se adhiere a que la Municipalidad de Cajaruro al presenta baja recaudación, se ve en la necesidad de proponer la elaboración de estrategias comunicativas y de control para poder superar dicha crisis por las que se está atravesando, de esta forma al ejecutar la propuesta en mención se mejorará el crecimiento de ingresos y se podrá posicionar a la mancomunidad como una de las mejores a nivel de provincias.

En tal sentido, Rovere (2013) señala que el planteamiento de estrategias tributarias es un conjunto de hechos planeados sistemáticamente por un determinado ente recaudador, con la única intención de esparcir la base tributaria proponiendo alianzas favorables para ambas partes.

V. CONCLUSIONES:

De acuerdo al análisis realizado, se puede llegar a las siguientes conclusiones:

El nivel de recaudación de los 5 últimos años analizados en la Municipalidad Distrital de Picsi, se puede denotar que en los últimos 4 años fue en declive, debido a la mala gestión y falta de estrategias amigables por parte del equipo técnico anterior; también influyó las irregularidades con la que se trabajó, Por lo tanto se obtuvo una diferencia negativa de S/ 128,559.35, S/ 6,384.60 y S/14,264.25. Para los años comprendidos entre el 2016 al 2018 respectivamente. Cabe resaltar que solo entre el 2014 al 2015, se tuvo una diferencia positiva de S/60,646.90.

La Municipalidad en los años 2014 al 2018 brindó las siguientes estrategias: amnistías tributarias, emitió de manera intimidatoria notificaciones de cobranza, elaboró órdenes de pago e hizo uso del personal de fiscalización para intentar cobrar los impuestos pendientes de pago. Siendo esta la manera empleada anteriormente y no dando resultados positivos, se concluye que no es efectiva para incrementar la recaudación de impuestos.

El diseño de estrategias para aumentar la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Picsi, fueron formuladas y planteadas en base a dos factores importantes, como lo son, las estrategias de comunicación y concertación, mediante el cual busca informar al contribuyente sobre la importancia del cumplimiento de pago de los impuesto a través de una manera amigable, accesible, induciendo el pago voluntario y puntual de cada uno de ellos.

VI. RECOMENDACIONES:

Se recomienda a la Municipalidad optimizar sus ingresos de recaudación por intermedio de la cartera morosa, resaltando los tres impuestos que se recaudan en la entidad, Impuesto Predial, Impuesto de Alcabala y Espectáculos Públicos, mantener su base de datos actualizada y sistematizada para brindar facilidad al contribuyente al momento que asiste a consultar sus deudas pendientes.

Se sugiere a la Municipalidad adoptar las estrategias tributarias, brindando campañas informativas a través de instituciones educativas, incitar constantemente a la concertación y obtener una cobranza eficiente para lograr aumentar la recaudación de impuestos. Por otro lado se recomienda tomar en cuenta la propuesta de organigrama, designar a un personal de la Municipalidad que se encargue del manejo de publicidad digital y la organización de todas las actividades ofrecidas en la propuesta.

Se exhorta a la Municipalidad dar cumplimiento de la propuesta en su totalidad, brindar beneficios a los contribuyentes a través de sorteos mensuales de artefactos, entregar pequeñas canastas navideñas a los contribuyentes que se encuentren al día con el pago de sus impuestos y arbitrios, brindar descuentos a los contribuyentes que efectúen el pago del 100% de sus obligaciones tributarias y acudir a las partes alejadas de la municipalidad para facilitar a las personas que se encuentren imposibilitadas de asistir a la entidad.

REFERENCIAS

- Acosta, M. (2018). *Estrategias tributarias para mejorar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Cajaruro – 2017*. Utcubamba: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/27669>
- Aguilar, J., & Flores, C. (2016). *La evasión tributaria y su incidencia en la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Puno periodo 2014*. Puno: Universidad Andina Nestor Cáceres Velásquez. Obtenido de <http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/667>
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación*. Caracas: Editorial Episteme, C.A.
- Banco de Desarrollo de América Latina. (26 de Septiembre de 2016). Las medidas más efectivas para recaudar impuestos. *Banco de Desarrollo de América Latina*. Obtenido de <https://www.caf.com/es/actualidad/noticias/2016/09/intimacion-vs-notificacion/?parent=19436>
- Camacho, R. (2019). En México se cobra poco y mal el impuesto predial, a pesar de que el IPU es una de las más bajas del mundo. *Noreste*, pág. 4.
- Capeletti, G. (2019). Reconquista bajó sus tributos y recaudó casi un 50% por ciento más. *Mirador Provincial*, pág. 2.
- Centro Interamericano de Administraciones Tributarias. (2016). *Estrategias para la Promoción del Cumplimiento Voluntario*. Guatemala: Antigua guatemala.
- Céspedes, L. (2018). *Estrategias tributarias y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Luyando – Naranjillo, 2017*. Universidad de Huánuco. Obtenido de <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/1160>
- Chavarry, Y., & Quicio, J. (2018). *Estrategias Administrativas para mejorar la Recaudación de Impuestos en la Municipalidad Distrital las Pirias, Jaén – 2017*. Universidad Cesar Vallejo.
- Comisión de Económica para América Latina y el Caribe . (2016). *La economía de los ingresos tributarios. Un manual de estimaciones tributarias*. Santiago de Chile: LEIT.
- Cubas Coronado, E. (2016). Moradores de Leonardo Ortiz ya no quieren tributar por mal estado de ciudad. (H. U. Neciosup, Entrevistador)
- De la Cruz , J. (2016). *La cultura tributaria y su incidencia en la morosidad del Impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Paiján, año 2015*. Trujillo: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/345>
- Deb. (01 de 10 de 2019). *Here's How Tax-Friendly Maryland Is: Kiplinger*. Obtenido de Annapolis, MD: <https://patch.com/maryland/annapolis/here-s-how-tax-friendly-maryland-kiplinger>

- Delgado, C. (2018). *Estrategias tributarias para incrementar la recaudación del impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Utcubamba – 2017*. Bagua: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/27672>
- Dirección General de Presupuesto Público, Ministerio de Economía y Finanzas. (2015). *Manual para la mejora de la recaudación del impuesto predial en las municipalidades*. Lima: Nuevo Estudio S.A.C.
- El Peruano. (15 de Setiembre de 2019). *Diario el peruano*. Obtenido de <http://www.elperuano.pe/noticia-buscan-optimizar-recaudacion-82354.aspx>
- Fidias, G. (2012). *El proyecto de investigación*. Caracas: Episteme.
- Franco, C., & Sánchez, E. (2016). *Influencia de estrategias para la mejora de la recaudación del Impuesto Predial, en la municipalidad distrital de Motupe, Provincia de Lambayeque – Perú 2011-2014*. Chiclayo: Universidad Santo Toribio de Mogrovejo. Obtenido de <http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/907>
- García , A. (2000). *Estructura lingüista de la documentación: Teórica y metodológica*. Madrid: Secretariado de Publicaciones .
- García Franco, C. Y. (2015). *Diseño de estrategias para incrementar el impuesto Predial en el Municipio de Tepetlilpa Edo. de México*. Amecameca: Universidad Autonoma del estado de México. Obtenido de <http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/30805>
- García, J. (2016). *Estrategia tributaria para mejorar el proceso de recaudación del impuesto sobre actividades económicas en el comercio informal no ambulante del Municipio Libertador del Estado Aragua*. Venezuela: Universidad de Carabobo. Obtenido de <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/5742/jgarcia.pdf?sequence=1>
- Hernández , R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico D.F: Mexicana.
- Hernandez, I. (2012). *Investigación cualitativa: una investigación en marcha sobre el hecho social*. Colombia: Rastros Rostros.
- Huanqui, S. (2017). El esquema de incentivos monetarios y los efectos adversos en la gestión de las finanzas locales: El caso del Impuesto Predial. *EScuela de gestión pública*, 1-31.
- IBON Foundation. (2018). Taxes and Development in the Philippines Towards enhancing domestic resource mobilization for development. *Raising Revenue*. Obtenido de <http://workspace.unpan.org/sites/internet/Documents/G3PH09%20Taxes%20and%20Development%20in%20the%20Philippines.pdf>
- Jeef, G. (2 de 10 de 2019). *The globe and mail*. Obtenido de <https://www.theglobeandmail.com/canada/toronto/article-toronto-property-tax-rates-among-the-lowest-across-gta-report-says/>
- Koontz, H. (2010). *Estrategia, Planificación y control*. Mexico: Mc Graw-Hill.

- La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2015). *Fomentando la cultura tributaria, el cumplimiento fiscal y la ciudadanía*. Paris: Foundation for Administration and Public Policies.
- Lamagrande, A. (2017). *Consensos y conflictos en la política tributaria de América Latina*. Santiago de Chile: Cooperación Española.
- Matías, A. (2018). Morosidad de impuestos no baja del 40% y SATH hace 40 embargos por semana. *Correo*, pág. 5.
- Melgarejo, V. (2018). Municipalidad de Lima enfrenta su mayor caída en recaudación de impuestos municipales. *Gestión*. Recuperado el 20 de Abril de 2019, de <https://gestion.pe/economia/municipalidad-lima-enfrenta-mayor-caida-recaudacion-impuestos-municipales-248852>
- Mohamed, A. (2015). *A study of the process and barriers of property tax*. Malaysia: University Tun Hussein. Obtenido de http://eprints.uthm.edu.my/4340/1/MOHAMMED_AKILU_UMAR.pdf
- Mokhamad, K., Agus , Y., & Ninis , N. (2018). *The problematic of provincial tax collection as local own-sources revenue in Indonesia*. Indonesia: Journal of Legal, Ethical and Regulatory Issues.
- Monja, J. (2019). *Plan de estrategia para incrementar la recaudación en la unidad de otros ingresos – departamento de cobranzas sath – Chiclayo*. Pimentel: Universidad Señor de Sipán.
- Municipalidad Distrital de los Baños del Inca. (2016). *El Sistema Tributario Municipal*. Cajamarca: Web Institucional.
- Muñoz, c. (2011). *Como elaborar y asesorar una investigación de tesis*. Mexico: PEARSON.
- Oliva Neyra, C. A. (2018). La recaudación tributaria peruana es una de las más bajas de América Latina. (U. d. Pacífico, Entrevistador)
- Ortiz, R. (2005). La entrevista Cualitativa. *Cualtura de la investigación universitaria*.
- Porter, M. (2015). *Estrategia Competitiva* . Mexcio: Grupo Editorial Plata.
- Ríos, M. (2017). *Estrategia de recaudación tributaria para incrementar el nivel de cobranza en la Municipalidad Provincial de Cutervo*. Cutervo: Universidad Señor de Sipán. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/4439>
- Ríos, M. (2017). *Propuestas de estrategias tributarias para mejorar la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Pomalca- 2016*. Chiclayo: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/16021>
- Rochelle, C. (2016). *Towards Property Tax Compliance: A Case Study of Attitudes Toward Paying Property Taxes in Jamaica*. Jamaica: Lincoln University of Land Policy.

- Rodriguez, R. (2016). *Estrategias administrativas y su incidencia en la recaudación de impuestos de la Municipalidad Distrital de Moche, 2016*. Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/374>
- Rojas, D. (2018). Solo el 30% de vecinos pag sus tributos ante la MTP. *Correo*.
- Rovere, M. (2003). *Planificación Estratégica*. Washington.
- Seclén, B. (2017). *Evaluación de la gestión en la gerencia de rentas para incrementar la recaudación de los impuestos y arbitrios en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe periodo 2013-2014*. Universidad Santo Toribio de Mogrovejo: Chiclayo. Obtenido de <http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/1035>
- Serrato, F. (2016). El PSOE quiere reorganizar la agencia tributaria municipal para recaudar más. *El País*, pág. 4.
- Shang, J. (2017). *An Empirical Study on China's Regional Tax Revenue Performance*. California: University of Gloucestershire.
- Silió, E. (2015). Los municipios más pobres son los que peor recaudan sus impuestos. *El País*. Recuperado el 23 de Abril de 2019, de https://elpais.com/ccaa/2015/04/05/madrid/1428244330_548923.html
- Silva, A. (2018). *Estrategias tributarias para incrementar la recaudación de arbitrios en la Municipalidad Distrital de Lambayeque – 2016*. Universidad Señor de Sipán. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/4523>
- Tairé, H. (2018). Denuncian crisis económica en el Municipio de Colón. *En Segundos*, pág. 2.
- Tbilisi, G. (2018). *Raising Revenue*. Italia: Finance & Development. Obtenido de https://ec.europa.eu/taxation_customs/sites/taxation/files/resources/documents/taxation/gen_info/economic_analysis/tax_papers/taxation_paper_53.pdf
- Temani, A., Cana, J., & Delgado, L. (2017). Creating Real Changes in Society through the Destructive Power of Taxation. *Revenue Regulation*. Obtenido de http://www.sanbeda-alabang.edu.ph/bede/images/researchpublication/BedanReview/7._Tax_Reform_Creating_Real_Changes_in_Society_through_the_Destructive_Power_of_Taxation_-_Bedan_Review_Vol._V.pdf
- Velásquez, E. (2017). *Propuesta metodológica para mejorar la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Pallasca, 2017*. Ancash: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/12062>
- Vidarte, N. (2016). *La recaudación de impuestos municipales y su relación con el desarrollo sostenible del distrito de Aramango – 2015*. Pimentel: Universidad Señor de Sipán.
- Villa, E. (2014). *Análisis de la cartera vencida y propuesta para mejorar la gestión de cobro de Impuestos a los predios urbanos y rústicos del gobierno autónomo descentralizado Municipal de Mocache*. Cuenca: Universidad de Cuenca. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/19985>

VII. PROPUESTA:

Propuesta



Figura 10. Flujograma de estrategias.

Fuente. Elaboración propia

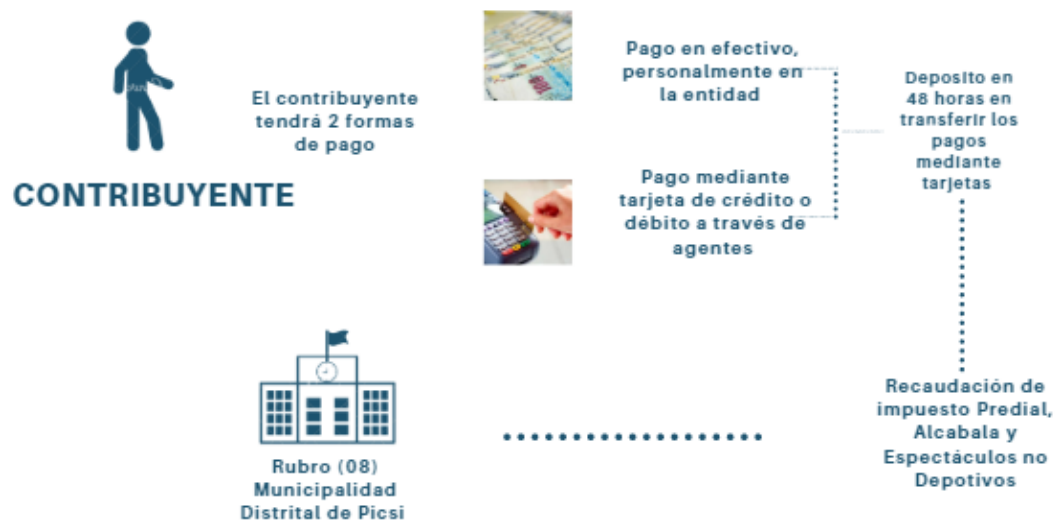


Figura 11. Flujograma de estrategias

Fuente. Elaboración propia

Organigrama:

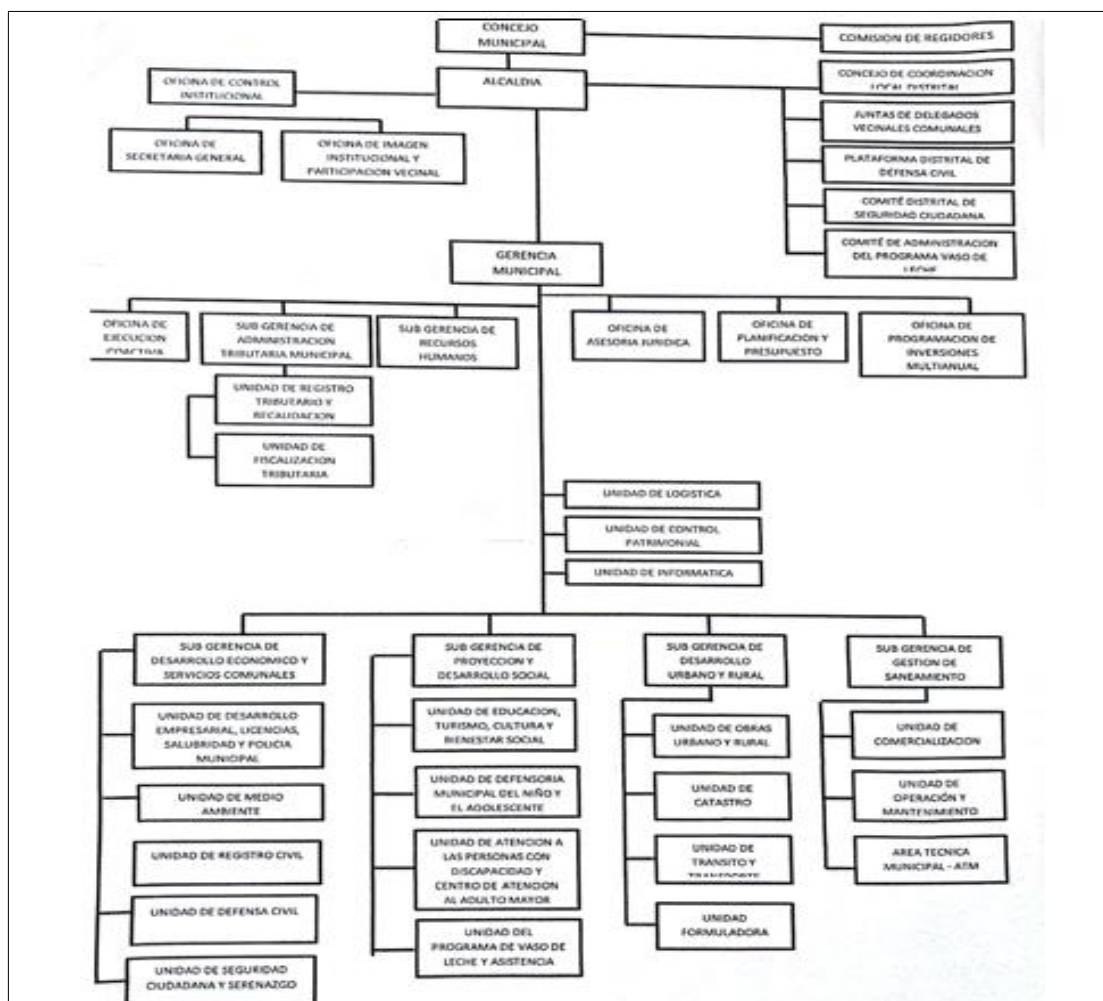


Figura 12. Organigrama

Fuente. Área de Recursos Humanos de la MDP

Propuesta de modificación de organigrama:



Figura 13. Propuesta organigrama

Fuente. Elaboración propia

En la presente investigación se plantea una propuesta de modificación de organigrama el cual se ha visto conveniente hacer uso del personal propio de la Municipalidad con el fin de maximizar los gastos en la propuesta, es por ello que el encargado de imagen institucional de la Municipalidad se encargará de realizar la publicidad virtual de toda propuesta y se utilizará del personal del área catastral para la actualización y registro de predios.

Misión: El trabajo de investigación tiene como propósito llevar el desarrollo íntegro y duradero del distrito, mejorando los servicios y adicionando un plan de seguridad para los pobladores, por lo tanto veo una excelente oportunidad en la recaudación de los impuestos en el cual se pretende aumentar los ingresos de manera paulatina aplicando estrategias tributarias, de comunicación y concertación.

Visión: A través de la propuesta se busca fomentar que los pobladores tributen de manera voluntaria y responsable. Poniendo a Pícsi como único distrito en la región de Lambayeque capaz de aumentar su recaudación en impuestos a través de nuevas estrategias tributarias, teniendo en cuenta que gran porcentaje de distritos en la región se encuentran inmiscuidos en la problemática de la baja recaudación tributaria.

Valores Institucionales

Respeto: Se destaca el gran respeto mutuo entre los funcionarios públicos y población. Se busca tener una comunicación sólida y relación de atención, existe la amabilidad para los moradores que acuden a la municipalidad.

El Bien Común: El cuerpo técnico y funcionarios en general tienen como visión realizar un trabajo eficaz que permita el desarrollo del distrito.

La Transparencia: Las acciones que se realizará la municipalidad será de conocimiento público y se actuará de acuerdo a Ley. Se busca crear un ambiente que genere confianza a la ciudadanía a través de las rendiciones trimestrales donde se detallará todo lo recaudado y la empleabilidad de dicho dinero.

La Democracia Participativa: Los trabajadores de la entidad deberían realizar una gestión democrática e interactiva entre los pobladores, en todos los rangos de la Municipalidad, sumando a los integrantes de la comunidad en el periodo municipal.

Concertación: La investigación está centrada en brindar estrategias a través de la concertación entre entidad y contribuyente para consensuar planes y programas el cual ayude al proceso de recaudación y promover desarrollo local, siendo el contribuyente agente fundamental.

FODA

Tabla 12: Fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas

| FORTALEZAS | OPORTUNIDADES |
|---|--|
| Comunicación y publicidad a la población | Implementación de estrategias tributaria |
| Recursos propios | Creación de políticas internas |
| Personal competente | Publicidad en redes sociales |
| DEBILIDADES | AMENAZAS |
| Bajo nivel de coordinación institucional | Débil cultura tributaria |
| No se encuentra actualizado el catastro Municipal | Desconocimiento de los impuestos municipales |
| Falta de tecnología | No existen políticas internas |
| Fuente: Elaboración propia | |

Planeación estratégica:

Para lograr el objetivo propuesto, se ha determinado 5 etapas, el cual contiene la problemática, objetivo, meta y parámetros de acción.

Tabla 13: Planeación estratégica

| | ESTRATEGIAS | PROBLEMÁTICA | OBJETIVO |
|--|---|--|---|
| FASE 1: ACTUALIZACIÓN CATASTRAL | Realizar un cronograma de visitas a los predios del distrito de Pícsi | Existe un desorden catastral en los predios y desactualización en el valor de cada uno de ellos | Actualizar progresivamente la data catastra de la Municipalidad Distrital de Pícsi |
| FASE 2: PUBLICIDAD | Realizar la publicidad de manera virtual, haciendo uso de las redes sociales, perifoneo y publicaciones mediante volantes | No se hace uso de las redes sociales como medio publicitario | Fijar nuestro público objetivo a través de las localizaciones y sectorizaciones para brindar información precisa. |
| FASE 3: CAPACITACIONES Y TALLERES | Implementar las capacitaciones tributaria a través de un convenio con las Universidades , generando conocimiento y conciencia en la población | No se realizaron capacitaciones, informando al contribuyente de manera responsable sobre los impuestos que están obligados a pagar | Lograr y mejorar la recaudación de impuestos para promover la inversión y el buen servicio hacia la población |

| | | | |
|--|--|--|---|
| FASE 4: BENEFICIOS TRIBUTARIOS | Establecer un manual de beneficios tributarios para que el contribuyente se beneficie en la rebaja de su deuda | La Municipalidad Distrital de Picsi no cuenta con beneficios para la población, solo es de conocimiento la aplicación de amnistía tributaria | Lograr que los beneficios generen de una manera sana el pago oportuno y voluntario de los contribuyentes. |
| FASE 5: IMPLEMENTACIÓN DEL PAGO | Implementar el pago de impuestos a través de tarjetas de crédito, débito y agentes | En la actualidad la Municipalidad solo cuenta como única forma, el pago presencial en la misma entidad | Facilitar el método de pago a las personas para fomentar el pago virtual y simple |

Fuente: Elaboración propia

Costeo de Propuesta

Tabla 14: Costeo de propuesta

| CONCEPTO | CANTIDAD | MENSUAL | PRECIO | TOTAL | FUENTE |
|-------------------------------|----------|----------|-------------|---------------------|---------------------|
| PUBLICIDAD POR FACEBOOK | 12 | \$190.00 | \$2,280.00 | S/.8,208.00 | ADS facebook |
| BANNER Y FLAYER PUBLICITARIOS | 4 | 350 | S/.1,400.00 | S/.1,400.00 | Logo tec publicidad |
| CAMPAÑAS DE CAPACITACIÓN | 4 | 800 | S/.3,200.00 | S/.3,200.00 | Municipalidad |
| POS | 1 | 500 | S/.500.00 | S/.500.00 | IZIPAY |
| TOTAL | | | | S/.13,308.00 | |

Fuente: Elaboración propia

Costeo - ahorro de propuesta

Tabla 15: Costeo de ahorro

| CONCEPTO | CANTIDAD | MENSUAL | PRECIO | TOTAL | FUENTE |
|-------------------------------|----------|---------|---------------|-------------|---------------|
| CONTRATO DE PERSONAL | 2 | 1200 | S/. 28,800.00 | S/28,800.00 | Municipalidad |
| PERIFONEOS Y PUBLICIDAD | 6 | 500 | S/. 3,000.00 | S/3,000.00 | Municipalidad |
| TOTAL | | | | S/31,800.00 | |

Fuente: Elaboración propia

ANEXOS

Anexo N° 1:Matriz de consistencia

Tabla 16: Matriz

| Problema | Objetivos | Hipótesis | Variables | Tipo de investigación | Población | Técnicas | Método de análisis | |
|---|--|--|--------------------------|-----------------------|--|---|--------------------|--|
| ¿De qué manera las estrategias tributarias mejorarán la recaudación de impuestos en la Municipalidad distrital de Picsi – 2019? | Analizar el nivel de recaudación de impuestos por la Municipalidad Distrital de Picsi | H ₁ : Si se plantea estrategias tributarias, entonces se podrá mejorar la recaudación de impuestos en la Municipalidad del Distrito de Picsi. | Estrategias tributarias | Descriptiva | La documentación e información brindada por la Municipalidad | Análisis documental | Excel | |
| | Determinar las estrategias tributarias otorgadas por la Municipalidad Distrital de Picsi | | | | | Entrevista | | |
| | Diseñar estrategias tributarias para mejorar la recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Picsi. | | Recaudación de impuestos | Diseño | Muestra | Instrumentos | | |
| | | | | No experimental | La documentación e información brindada por la Municipalidad | Guía de análisis documental Guía de entrevista | | |

Fuente: Elaboración propia

GUÍA DE ENTREVISTA

DATOS GENERALES

Entidad: Municipalidad Distrital de Pícsi.

Objetivo: Analizar el nivel de recaudación de impuestos por la Municipalidad Distrital de Pícsi.

Dirigido a: Jefe de Subgerencia de Administración tributaria

1._ ¿De qué manera la Municipalidad Distrital de Pícsi pone de conocimiento al contribuyente sobre impuestos que deben pagar?

Con respecto al impuesto predial, la municipalidad emite cartillas informativas, posterior a ello brinda el cronograma de pagos trimestrales dando a conocer el último día hábil de cada mes, en el presente año se dio conocer a través de las notificaciones en la que contiene los estados de cuenta, donde se consigna información del impuesto predial, alcabala, arbitrios, intereses y multas.

2._ ¿Qué medidas se tomaron en el presente año para mejorar la cultura tributaria de los contribuyentes?

Se realiza beneficios tributarios, donde se exoneran los intereses, multas y se les hace descuento por diferentes conceptos, en un primer momento se emitieron notificaciones de cobranza

3._ ¿Cuál es el modelo de cobranza con el que se está trabajando actualmente?

Actualmente se notifica de forma personal al administrado en su domicilio a través de los ejecutores de la unidad de rentas.

4._ ¿Cree usted que la Municipalidad cuenta con políticas internas las cuales ayuden en la recaudación de impuestos?

No existen políticas internas que ayuden a mejorar la recaudación, pero si se está incentivando la cultura tributaria mediante beneficios tributarios y pequeñas campañas de sensibilización en la que dan a conocer a los pobladores sobre los impuestos y la su importancia.

5._ ¿De qué manera la Municipalidad tiene pensado mejorar la labor técnica de cobranza y fiscalización?

La municipalidad capacita constantemente al personal de fiscalización, posteriormente tiene pensado actualizar la data e implementar un sistema el cual nos facilite la información necesaria sobre las deudas pendientes.

6._ ¿Considera que la Municipalidad ejecuta y hace cumplir las normas sobre fiscalización?

Si, el área de fiscalización de la municipalidad se encuentra en constante visitas para notificar al contribuyente.

7._ ¿Cuáles son las facilidades (acuerdos) que la Municipalidad otorga a los contribuyentes con el pago de impuesto?

Actualmente los únicos beneficios que se les brinda son de acuerdo a ley, a través de las amnistías y fraccionamientos de deuda.

8._ ¿De qué manera La municipalidad programa visitas para la medición y verificación de los predios seleccionados?

En el último semestre se realizó actualizaciones de valor de predios para recalcular según a la tasa arancelaria de valores unitarios oficiales de edificación vigente hasta el último día del años anterior, con sus respectivas tablas de depreciación, expedido por el Ministerio de transportes, comunicación vivienda y construcción.

9._ ¿Cuáles son los impuestos que generan mayores ingresos en la municipalidad de Picsi?

Si bien es cierto los impuestos municipales específicamente son 6 pero en el caso de nuestra municipalidad por ser distrital tenemos 3 principales impuestos obligados a recaudar y que hoy en día ambos se están recaudando considerablemente en Picsi son el Impuesto predial, impuesto a los espectáculos públicos no deportivos y de alcabala.

10._ ¿Cuál es el porcentaje de contribuyentes que solicitaron fraccionamiento de deuda en la municipalidad de Picsi?

Del 100% de los contribuyentes que tienen deuda de impuestos, un 30% realiza el pago por concepto de amnistía pero deja en pendiente dicho pago de impuestos, el 60% ni si quiera se acoge a la amnistía y el 10% solicita el fraccionamiento de deuda, el cual paga periódicamente

11._ ¿La municipalidad tiene mecanismos para la exigibilidad el pago del Impuesto?

Si, cada cierto tiempo se realizan y estos son las notificaciones informativas a través de cartas de cobranza donde se les informa los impuestos y monto que se adeuda.

12._ ¿Se respeta el debido proceso de notificar y realizar la cobranza coactiva a los contribuyentes?

Así es, en la municipalidad tenemos 2 fases de cobranza, la ordinaria y la coactiva, en la primera está compuesta por la preventiva y la pre-coactiva en el cual se determina la obligación tributaria, se notifica a través de orden de pago, resolución de multa y la resolución de determinación y en la segunda fase se emite la resolución de ejecución coactiva

Anexo N° 3: Validaciones

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS
JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- Apellidos y Nombres del experto: *Facundo Ruiz Alejandra Lujury*
- Grado Académico: *Contador público colegiado*
- Institución donde labora: *Municipalidad Distrital de Pisco*
- Dirección: *Pimentel* Teléfono: *952647267* Email: *alejandra.lujury@gmail.com*
- Autor (es) del instrumento: *Rustamante Selig Miguel Bustos*

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

| Nº | INDICADORES | Deficiente | Bajo | Regular | Bueno | Muy Bueno |
|----|---|------------|------|---------|-------|-----------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | El instrumento considera la definición conceptual de la variable | | | | | |
| 2 | El instrumento considera la definición procedimental de la variable | | | | X | |
| 3 | El instrumento tiene en cuenta la operacionalización de la variable | | | | | X |
| 4 | Las dimensiones e indicadores corresponden a la variable | | | | | X |
| 5 | Las preguntas o ítems derivan de las dimensiones e indicadores | | | | X | |
| 6 | El instrumento persigue los fines del objetivo general | | | | | X |
| 7 | El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos | | | | | X |
| 8 | Las preguntas o ítems miden realmente la variable | | | | X | |
| 9 | Las preguntas o ítems están redactadas claramente | | | | | X |
| 10 | Las preguntas siguen un orden lógico | | | | | X |
| 11 | El N° de ítems que cubre cada indicador es el correcto | | | | X | |
| 12 | La estructura del instrumento es la correcta | | | | | X |
| 13 | Los puntajes de calificación son adecuados | | | | | X |
| 14 | La escala de medición del instrumento utilizado es la correcta | | | | X | |

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: *Aplicable*

IV. Promedio de Valoración: *4.67*

Fecha: *23/06/2019*
[Firma]
 DNI: *73233106*
 Mat. N° *84-4933*

Figura 15. Validación de instrumentos
Fuente. Universidad Cesar Vallejo

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS
JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- Apellidos y Nombres del experto: *García Vera, Walchimar Roman*
- Grado Académico: *Magister*
- Institución donde labora: *UCV*
- Dirección: *Ucv* Teléfono: *944-4933* Email: *garcia.walchimar@ucv.edu.pe*
- Autor (es) del instrumento:

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

| Nº | INDICADORES | Deficiente | Bajo | Regular | Bueno | Muy Bueno |
|----|---|------------|------|---------|-------|-----------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | El instrumento considera la definición conceptual de la variable | | | | X | |
| 2 | El instrumento considera la definición procedimental de la variable | | | | | X |
| 3 | El instrumento tiene en cuenta la operacionalización de la variable | | | | X | |
| 4 | Las dimensiones e indicadores corresponden a la variable | | | | X | |
| 5 | Las preguntas o ítems derivan de las dimensiones e indicadores | | | | X | |
| 6 | El instrumento persigue los fines del objetivo general | | | | X | |
| 7 | El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos | | | | X | |
| 8 | Las preguntas o ítems miden realmente la variable | | | | X | |
| 9 | Las preguntas o ítems están redactadas claramente | | | | X | |
| 10 | Las preguntas siguen un orden lógico | | | | X | |
| 11 | El N° de ítems que cubre cada indicador es el correcto | | | | X | |
| 12 | La estructura del instrumento es la correcta | | | | X | |
| 13 | Los puntajes de calificación son adecuados | | | | X | |
| 14 | La escala de medición del instrumento utilizado es la correcta | | | | X | |

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: *Aplicable*

IV. Promedio de Valoración: *4.21*

Fecha: *1/7/2019*
[Firma]
 DNI: *73233106*

Figura 14. Validación de instrumentos.
Fuente. Universidad Cesar Vallejo

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS
JURADO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- Apellidos y Nombres del experto: Collantes Palomino Hugo
- Grado Académico: MAESTRO
- Institución donde labora: UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
- Dirección: PIURA Teléfono: 936 131 239 Email: hcollantes@ucv.edu.pe
- Autor (es) del instrumento: Bustamante Diaz Miguel Gustavo

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

| Nº | INDICADORES | Deficiente | Bajo | Regular | Bueno | Muy Bueno |
|----|---|------------|------|---------|-------|-----------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | El instrumento considera la definición conceptual de la variable | | | | X | |
| 2 | El instrumento considera la definición procedimental de la variable | | | | X | |
| 3 | El instrumento tiene en cuenta la operacionalización de la variable | | | | X | |
| 4 | Las dimensiones e indicadores corresponden a la variable | | | | | X |
| 5 | Las preguntas o ítems derivan de las dimensiones e indicadores | | | | | X |
| 6 | El instrumento persigue los fines del objetivo general | | | | X | |
| 7 | El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos | | | | | X |
| 8 | Las preguntas o ítems miden realmente la variable | | | | | X |
| 9 | Las preguntas o ítems están redactados claramente | | | | X | |
| 10 | Las preguntas siguen un orden lógico | | | | X | |
| 11 | El N° de ítems que cubre cada indicador es el correcto | | | | | X |
| 12 | La estructura del instrumento es la correcta | | | | X | |
| 13 | Los puntajes de calificación son adecuados | | | | | X |
| 14 | La escala de medición del instrumento utilizado es la correcta | | | | | X |

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: APLICABLE

IV. Promedio de Valoración: 4.5

Fecha: 25/06/2019



 DNI N° 16734907
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
 C.P.C. Hugo Collantes Palomino
 ESCUELA DE CONTABILIDAD

Figura 16. Validación de instrumentos.
Fuente. Universidad Cesar Vallejo

Validación de expertos N°1:

Anexo .- Validación de Propuesta – Juicio de Experto I

Ficha de Evaluación por juicio de experto

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FILIAL CHICLAYO

ESCUELA DE CONTABILIDAD - PREGRADO

TESIS PARA TÍTULO PROFESIONAL

FICHA DE EVALUACIÓN DE PROPUESTA DE SOLUCIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

“ESTRATEGIAS TRIBUTARIAS PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS
EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICSÍ”

AUTOR:

- Br. BUSTAMANTE DÍAZ MIGUEL GUSTAVO

DATOS INFORMATIVOS DEL EXPERTO:

NOMBRE: EDUARDO LUCIANI CISNEROS DIAZ.....

TÍTULO UNIVERSITARIO: CONTADOR PÚBLICO.....

POST GRADO: —.....

OTRA FORMACIÓN: —.....

OCUPACIÓN ACTUAL: JEFE DE TESORERÍA - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PATA

FECHA DE LA ENTREVISTA: 19 DE NOVIEMBRE DE 2019.....

Figura 17. Validación de expertos.

Fuente. Universidad Cesar Vallejo

Mensaje al especialista:

En la Universidad "César Vallejo" – Filial Chiclayo, se está realizando una investigación dirigida a realizar una propuesta de Estrategias tributarias para mejorar la recaudación de impuestos en la Municipalidad distrital de Picsi.

Por tal motivo, se requiere de su reconocida experiencia, para corroborar que la propuesta de esta investigación genera los resultados establecidos en la hipótesis. Su información será estrictamente confidencial. Se agradece por el tiempo invertido.

1. En la tabla siguiente, se propone una escala del 1 al 5, que va en orden ascendente del desconocimiento al conocimiento profundo. Marque con una "x" conforme considere su conocimiento sobre el tema de la tesis evaluada.

| | | | | |
|---------|------|---------|------|----------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Ninguno | Poco | Regular | Alto | Muy alto |

2. Sírvase marcar con una "x" las fuentes que considere han influenciado en su conocimiento sobre el tema en un grado alto, medio o bajo.

| FUENTES DE ARGUMENTACIÓN | GRADO DE INFLUENCIA DE CADA UNA DE LAS FUENTES EN SUS CRITERIOS | | |
|--|---|--------------|-------------|
| | A (ALTO) | M (MEDIO) | B (BAJO) |
| a) Análisis teóricos realizados (AT) | X | | |
| b) Experiencia como profesional (EP) | X | | |
| c) Trabajos estudiados de autores nacionales (AN) | X | | |
| d) Trabajos estudiados de autores extranjeros (AE) | | X | |
| e) Conocimientos personales sobre el estado del problema de investigación (CP) | X | | |


CPC, Edward L. Cisneros Díaz
MAT. 04-4820

Firma del experto

Figura 18. Validación de expertos.
Fuente. Universidad Cesar Vallejo

Estimado(a) experto(a):

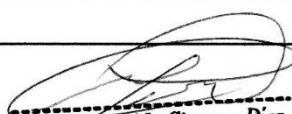
Con el objetivo de corroborar que la hipótesis de esta investigación es correcta, se le solicita realizar la evaluación siguiente:

1. ¿Considera adecuada y coherente la estructura de la propuesta?
Adecuada X Poco adecuada _____ Inadecuada _____
2. ¿Considera que cada parte de la propuesta se orienta hacia el logro del objetivo planteado en la investigación?
Totalmente X Un poco _____ Nada _____
3. ¿En la investigación se han considerado todos los aspectos necesarios para resolver el problema planteado?
Todos _____ Algunos X Pocos _____ Ninguno _____
4. ¿Considera que la propuesta generará los resultados establecidos en la hipótesis?
Totalmente X Un poco _____ Ninguno _____
5. ¿Cómo calificaría cada parte de la propuesta?

| N° | Objetivos | Excelente | Buena | Regular | Inadecuada |
|----|----------------------------------|-----------|----------|---------|------------|
| 1 | Generar motivación | <u>X</u> | | | |
| 2 | Asumir compromisos | | <u>X</u> | | |
| 3 | Generar trabajo en equipo | | <u>X</u> | | |
| 4 | Generar grupos internos de apoyo | | <u>X</u> | | |

6. ¿Cómo calificaría a toda la propuesta?
Excelente X Buena _____ Regular _____ Inadecuada _____
7. ¿Qué sugerencias le haría a los autores de la investigación para lograr los objetivos trazados en la investigación?

NINGUNA


CPC Edward L. Cisneros Diaz
MAT. 04-4820

Firma del experto

Figura 19. Validación de expertos.
Fuente. Universidad Cesar Vallejo.

Validación de expertos N°2:

Anexo .- Validación de Propuesta – Juicio de Experto I

Ficha de Evaluación por juicio de experto

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FILIAL CHICLAYO

ESCUELA DE CONTABILIDAD - PREGRADO

TESIS PARA TÍTULO PROFESIONAL

FICHA DE EVALUACIÓN DE PROPUESTA DE SOLUCIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

“ESTRATEGIAS TRIBUTARIAS PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS
EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICSÍ”

AUTOR:

- Br. BUSTAMANTE DÍAZ MIGUEL GUSTAVO

DATOS INFORMATIVOS DEL EXPERTO:

NOMBRE: Dagimar Giannina Gils Saardie

TÍTULO UNIVERSITARIO: Contadora Pública

POST GRADO: Maestra y doctorando en Administración

OTRA FORMACIÓN: Especializ. en Contrataciones con el Estado

OCUPACIÓN ACTUAL: DTC - UCV.

FECHA DE LA ENTREVISTA: 20/11/2019

Figura 20. Validación de expertos.

Fuente. Universidad Cesar Vallejo

Mensaje al especialista:

En la Universidad “César Vallejo” – Filial Chiclayo, se está realizando una investigación dirigida a realizar una propuesta de Estrategias tributarias para mejorar la recaudación de impuestos en la Municipalidad distrital de Picsi.

Por tal motivo, se requiere de su reconocida experiencia, para corroborar que la propuesta de esta investigación genera los resultados establecidos en la hipótesis. Su información será estrictamente confidencial. Se agradece por el tiempo invertido.

1. En la tabla siguiente, se propone una escala del 1 al 5, que va en orden ascendente del desconocimiento al conocimiento profundo. Marque con una “x” conforme considere su conocimiento sobre el tema de la tesis evaluada.

| | | | | |
|---------|------|---------|------|----------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Ninguno | Poco | Regular | Alto | Muy alto |

2. Sírvase marcar con una “x” las fuentes que considere han influenciado en su conocimiento sobre el tema en un grado alto, medio o bajo.

| FUENTES DE ARGUMENTACIÓN | GRADO DE INFLUENCIA DE CADA UNA DE LAS FUENTES EN SUS CRITERIOS | | |
|--|---|--------------|-------------|
| | A (ALTO) | M (MEDIO) | B (BAJO) |
| a) Análisis teóricos realizados (AT) | X | | |
| b) Experiencia como profesional (EP) | X | | |
| c) Trabajos estudiados de autores nacionales (AN) | X | | |
| d) Trabajos estudiados de autores extranjeros (AE) | X | | |
| e) Conocimientos personales sobre el estado del problema de investigación (CP) | X | | |



 Firma del experto

Figura 21. Validación de expertos.
Fuente. Universidad Cesar Vallejo

Estimado(a) experto(a):

Con el objetivo de corroborar que la hipótesis de esta investigación es correcta, se le solicita realizar la evaluación siguiente:

1. ¿Considera adecuada y coherente la estructura de la propuesta?
Adecuada ☒ Poco adecuada _____ Inadecuada _____
2. ¿Considera que cada parte de la propuesta se orienta hacia el logro del objetivo planteado en la investigación?
Totalmente ☒ Un poco _____ Nada _____
3. ¿En la investigación se han considerado todos los aspectos necesarios para resolver el problema planteado?
Todos ☒ Algunos _____ Pocos _____ Ninguno _____
4. ¿Considera que la propuesta generará los resultados establecidos en la hipótesis?
Totalmente ☒ Un poco _____ Ninguno _____
5. ¿Cómo calificaría cada parte de la propuesta?

| N° | Objetivos | Excelente | Buena | Regular | Inadecuada |
|----|----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------|------------|
| 1 | Generar motivación | <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
| 2 | Asumir compromisos | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 3 | Generar trabajo en equipo | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 4 | Generar grupos internos de apoyo | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |

6. ¿Cómo calificaría a toda la propuesta?
Excelente _____ Buena ☒ Regular _____ Inadecuada _____
7. ¿Qué sugerencias le haría a los autores de la investigación para lograr los objetivos trazados en la investigación?

aplicar instrumento de investigación

Firma del experto

Figura 22. Validación de expertos.
Fuente. Universidad Cesar Vallejo.

Validación de expertos N°3:

Anexo .- Validación de Propuesta – Juicio de Experto I

Ficha de Evaluación por juicio de experto

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FILIAL CHICLAYO

ESCUELA DE CONTABILIDAD - PREGRADO

TESIS PARA TÍTULO PROFESIONAL

FICHA DE EVALUACIÓN DE PROPUESTA DE SOLUCIÓN POR JUICIO DE EXPERTO
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

“ESTRATEGIAS TRIBUTARIAS PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS
EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICSÍ”

AUTOR:

- Br. BUSTAMANTE DÍAZ MIGUEL GUSTAVO

DATOS INFORMATIVOS DEL EXPERTO:

NOMBRE: JOSÉ MIGUEL VENTURA CHAPOÑÁN

TÍTULO UNIVERSITARIO: CONTADOR PÚBLICO

POST GRADO: —

OTRA FORMACIÓN: —

OCUPACIÓN ACTUAL: CONTADOR Y(E) PRESUPUESTO EN LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE PATATE

FECHA DE LA ENTREVISTA: 20/11/2019

Figura 23. Validación de expertos.

Fuente. Universidad Cesar Vallejo

Mensaje al especialista:

En la Universidad "César Vallejo" – Filial Chiclayo, se está realizando una investigación dirigida a realizar una propuesta de Estrategias tributarias para mejorar la recaudación de impuestos en la Municipalidad distrital de Picsi.

Por tal motivo, se requiere de su reconocida experiencia, para corroborar que la propuesta de esta investigación genera los resultados establecidos en la hipótesis. Su información será estrictamente confidencial. Se agradece por el tiempo invertido.

1. En la tabla siguiente, se propone una escala del 1 al 5, que va en orden ascendente del desconocimiento al conocimiento profundo. Marque con una "x" conforme considere su conocimiento sobre el tema de la tesis evaluada.

| | | | | |
|---------|------|---------|------|----------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Ninguno | Poco | Regular | Alto | Muy alto |

2. Sírvase marcar con una "x" las fuentes que considere han influenciado en su conocimiento sobre el tema en un grado alto, medio o bajo.

| FUENTES DE ARGUMENTACIÓN | GRADO DE INFLUENCIA DE CADA UNA DE LAS FUENTES EN SUS CRITERIOS | | |
|--|---|--------------|-------------|
| | A (ALTO) | M (MEDIO) | B (BAJO) |
| a) Análisis teóricos realizados (AT) | | X | |
| b) Experiencia como profesional (EP) | | X | |
| c) Trabajos estudiados de autores nacionales (AN) | X | | |
| d) Trabajos estudiados de autores extranjeros (AE) | X | | |
| e) Conocimientos personales sobre el estado del problema de investigación (CP) | X | | |


Firma del experto

Figura 24. Validación de expertos.
Fuente. Universidad Cesar Vallejo

Estimado(a) experto(a):

Con el objetivo de corroborar que la hipótesis de esta investigación es correcta, se le solicita realizar la evaluación siguiente:

1. ¿Considera adecuada y coherente la estructura de la propuesta?
Adecuada X Poco adecuada _____ Inadecuada _____
2. ¿Considera que cada parte de la propuesta se orienta hacia el logro del objetivo planteado en la investigación?
Totalmente X Un poco _____ Nada _____
3. ¿En la investigación se han considerado todos los aspectos necesarios para resolver el problema planteado?
Todos X Algunos _____ Pocos _____ Ninguno _____
4. ¿Considera que la propuesta generará los resultados establecidos en la hipótesis?
Totalmente _____ Un poco X Ninguno _____
5. ¿Cómo calificaría cada parte de la propuesta?

| N° | Objetivos | Excelente | Buena | Regular | Inadecuada |
|----|----------------------------------|-----------|----------|---------|------------|
| 1 | Generar motivación | <u>X</u> | | | |
| 2 | Asumir compromisos | | <u>X</u> | | |
| 3 | Generar trabajo en equipo | | <u>X</u> | | |
| 4 | Generar grupos internos de apoyo | <u>X</u> | | | |

6. ¿Cómo calificaría a toda la propuesta?
Excelente X Buena _____ Regular _____ Inadecuada _____
7. ¿Qué sugerencias le haría a los autores de la investigación para lograr los objetivos trazados en la investigación?


Firma del experto

Figura 25. Validación de expertos.
Fuente. Universidad Cesar Vallejo.

Anexo N° 4: Información de recaudación

 **MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PÍCSI.**
SUB-GERENTE DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

INFORME N°71 –MDP/SGAT

A : Alejandra Luxury Facundo Cruz.
Jefe de Contabilidad de la MDP

De : Sub Gerencia de Administración Tributaria.

Ref. : Memorando N° 034-2019 – MDP/CONT.

Fecha : 10 mayo del 2019

Es grato dirigirme a Usted. Por medio del presente hago llegar mi cordial saludo en nombre de la Sub Gerencia de Administración tributaria. Por tal motivo enviamos el presente documento, según la referencia del memorándum en mención líneas arriba.

Es todo lo que informo a usted para su conocimiento y fines.

Atentamente


SUB-GERENTE DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA



Figura 26. Información de recaudación.
Fuente. Sub gerencia de administración tributaria



Consulta Amigable de Ingresos

Presupuesto y Ejecución de Ingresos

Fecha de la Consulta: 18-septiembre-2019

Año de Ejecución: 2014

INGRESOS DE IMPUESTO DE ALCABALA, PREDIAL Y ESPECTÁCULOS PÚBLICOS 2014

| | IMPUESTO DE ALCABALA 2014 | IMPUESTO PREDIAL 2014 | ESPECTÁCULOS PÚBLICOS 2014 | TOTAL |
|----------------------|------------------------------|--------------------------|-------------------------------|---------------------|
| ENERO | | S/4,625.00 | S/400.00 | S/5,025.00 |
| FEBRERO | | S/13,753.00 | | S/13,753.00 |
| MARZO | | S/14,368.00 | | S/14,368.00 |
| ABRIL | | S/165,569.00 | | S/165,569.00 |
| MAYO | | S/7,383.00 | | S/7,383.00 |
| JUNIO | | S/6,206.00 | | S/6,206.00 |
| JULIO | S/217.00 | S/13,571.00 | | S/13,788.00 |
| AGOSTO | | S/12,459.00 | | S/12,459.00 |
| SETIEMBRE | S/75.00 | S/23,785.00 | | S/23,860.00 |
| OCTUBRE | | S/10,119.00 | | S/10,119.00 |
| NOVIEMBRE | | S/16,742.00 | | S/16,742.00 |
| DICIEMBRE | S/3,840.00 | S/15,669.00 | S/300.00 | S/19,809.00 |
| TOTAL POR AÑO | S/4,132.00 | S/304,249.00 | S/700.00 | S/309,081.00 |

Figura 27. Ingresos de impuestos 2014

Fuente. Consulta amigable del MEF

CUADRO ESTADISTICO DE INGRESOS CORRESPONDIENTE DE ENERO A DICIEMBRE DEL AÑO 2015

| Nº | CONCEPTO | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | TOTAL |
|----|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|----------|-----------|-----------|-----------|
| 1 | IMPUESTOS PREDIAL | 2105.70 | 55989.50 | 17952.06 | 80613.45 | 5791.39 | 6252.97 | 6961.00 | 1939.06 | 6900.29 | 75151.40 | 22669.70 | 14508.64 | 276735.16 |
| 2 | BAJA POLICIA | 2478.00 | 3559.60 | 3851.33 | 2374.94 | 835.60 | 2472.74 | 1932.17 | 1956.00 | 4860.27 | 8960.21 | 2539.28 | 4527.17 | 40347.31 |
| 3 | CEMENTERIO | 3077.50 | 5080.00 | 7200.00 | 3010.00 | 6490.00 | 3930.00 | 2750.00 | 4420.00 | 5586.00 | 3500.00 | 5160.00 | 5955.00 | 56158.50 |
| 4 | VENTA DE TERRENO | 520.61 | 1500.00 | 1653.93 | 196.63 | 888.00 | 196.63 | | | 700.00 | 818.46 | 3412.07 | 4650.64 | 14536.97 |
| 5 | CERTIFICADOS | 160.00 | 45.00 | 25.00 | 15.00 | 75.00 | 60.00 | 46.00 | 45.00 | 340.00 | 299.30 | 290.00 | 305.00 | 1705.30 |
| 6 | CONSUMO DE ENERGIA | 50.00 | 130.00 | | 60.00 | | 25.00 | 35.00 | | 17.50 | | 110.00 | 85.00 | 512.50 |
| 7 | LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO | 207.90 | | | 385.00 | | 50.00 | | | 354.00 | 374.40 | 84.80 | 485.05 | 1941.15 |
| 8 | FORMULARIOS | 41.00 | 145.00 | 125.00 | 70.00 | 69.00 | 37.00 | 123.00 | 69.00 | 339.00 | 208.00 | 314.00 | 418.00 | 1958.00 |
| 9 | INSPECCIONES TECNICAS | | | | | | | | | | 25.00 | 57.75 | | 82.75 |
| 10 | ALQUILER DE ESTADIO O COLISEO | 50.00 | 250.00 | 25.00 | 100.00 | 50.00 | | 100.00 | 80.00 | 50.00 | | 300.00 | 200.00 | 1295.00 |
| 11 | CAMBIO DE CONTRIBUYENTE Y SU DIVISION | 530.00 | 250.00 | 110.00 | 548.50 | 410.00 | 70.00 | | 100.00 | 710.00 | 368.00 | 240.00 | 900.00 | 4236.50 |
| 12 | 2 % DE LA SUB DIVISION | 200.00 | | | 56.31 | 60.00 | 180.00 | 190.00 | | 87.00 | | | | 773.31 |
| 13 | DEFENSA CIVIL | 57.00 | 57.00 | 57.00 | 57.00 | | | | 57.00 | 28.50 | | 107.00 | 114.00 | 534.50 |
| 14 | ESTADOS DE CUENTA | 16.96 | 32.73 | 22.00 | 7.00 | 8.00 | 2.00 | 14.00 | 6.00 | 16.00 | 21.10 | 13.00 | 10.40 | 167.19 |
| 15 | INSCRIPCION DE PREDIOS | 25.00 | | | 25.00 | 125.00 | 100.00 | 125.00 | 70.00 | 100.00 | 25.00 | 50.00 | 125.00 | 770.00 |
| 16 | INTERESES | | | 12.00 | 23.29 | 16.64 | 454.93 | 191.97 | 43.34 | 176.40 | 75.07 | 532.40 | 108.60 | 1634.64 |
| 17 | MULTAS | 38.50 | | | 89.97 | 38.50 | 89.97 | 245.11 | 52.66 | 236.88 | 152.00 | 193.37 | | 1136.94 |
| 18 | CARNET DE SALUD | 25.00 | 15.00 | 5.00 | | | 5.00 | 115.00 | | 30.00 | 5.00 | 95.00 | | 295.00 |
| 19 | AUTORIZACION M UNICIPAL | | 50.00 | 50.00 | 50.00 | | | | | 25.00 | | 100.00 | 150.00 | 425.00 |
| 20 | SISA | 429.00 | 50.00 | | | 126.00 | | | | | | | | 605.00 |
| 21 | IMPUESTO A ESPECTACULOS PUBLICOS | 300.00 | | 25.00 | | 50.00 | | | | | | | 100.00 | 475.00 |
| 22 | LICENCIA DE CONSTRUCCION | | | | | | | | | | 4100.05 | | | 4100.05 |
| 23 | TARJETA DE OPERATIVIDAD | 30.00 | | | | | 30.00 | | | | | | | 60.00 |
| 24 | CAMBIO DE USO DE PREDIOS | | | | | | | | | 100.00 | | | | 100.00 |
| 25 | RECTIFICACION DE AREA | | | | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 50.00 | | 150.00 | 125.00 | 190.00 | 50.00 | 865.00 |
| 26 | ANUNCIO PUBLICITARIO | | | 96.00 | | | 1928.80 | | | | | | | 2024.80 |
| 27 | ALCABALA | | | 1079.59 | | 1652.22 | | | 82332.00 | | | | 7453.93 | 92517.74 |
| 28 | USO DE VIA PUBLICA | | | 162.00 | 76.00 | 128.00 | 136.00 | 107.00 | 115.00 | 1.00 | 323.00 | 172.00 | | 1220.00 |
| 29 | UNIFICACION DE PREDIOS | | | | | | | | | | | | | 0.00 |
| 30 | USO DE CANTERA | | | | 200.00 | | | | | | | | | 200.00 |
| 31 | MINUTA | | | | | 60.00 | | 120.00 | | | | | 60.00 | 240.00 |
| 32 | GARANTIA | | | | | | | | 100.00 | | | | | 100.00 |
| 33 | ZONIFICACION Y COMPATIBILIDAD DE SUELO | 75.00 | | | | | | | | | | | | 75.00 |
| | TOTAL | 10417.17 | 66863.83 | 32460.91 | 68258.09 | 18971.38 | 16121.04 | 13105.25 | 91385.06 | 20807.84 | 94530.99 | 36630.37 | 40206.43 | 507738.33 |



Figura 28. Información de recaudación.
Fuente. Sub gerencia de administración tributaria

CUADRO ESTADISTICO DE INGRESOS CORRESPONDIENTE DE ENERO A DICIEMBRE DEL AÑO 2016

| Nº | CONCEPTO | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | TOTAL |
|----|--|----------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|
| 1 | IMPUESTOS PREDIAL | S/. 8,584.50 | S/. 12,074.16 | S/. 78,135.89 | S/. 11,303.14 | S/. 27,150.52 | S/. 38,428.65 | S/. 7,207.41 | S/. 12,692.61 | S/. 9,351.55 | S/. 6,063.22 | S/. 14,839.06 | S/. 8,316.64 | S/. 234,147.35 |
| 2 | BAJA POLICIA | S/. 1,899.45 | S/. 3,235.58 | S/. 2,699.96 | S/. 2,727.44 | S/. 9,009.49 | S/. 6,337.38 | S/. 3,898.77 | S/. 2,580.16 | S/. 3,344.06 | S/. 1,950.80 | S/. 4,693.44 | S/. 3,404.00 | S/. 45,750.53 |
| 3 | CEMENTERIO | S/. 3,080.00 | S/. 5,710.00 | S/. 4,170.00 | S/. 4,810.00 | S/. 6,090.00 | S/. 2,942.28 | S/. 4,340.00 | S/. 7,430.00 | S/. 4,800.00 | S/. 4,360.00 | S/. 2,720.00 | S/. 6,156.14 | S/. 56,508.42 |
| 4 | VENTA DE TERRENO | S/. 265.00 | | S/. 1,400.00 | S/. 3,156.60 | | | | | | S/. 1,200.00 | S/. 2,400.00 | | S/. 8,421.60 |
| 5 | CERTIFICADOS | | S/. 30.00 | S/. 90.00 | S/. 85.00 | S/. 470.00 | S/. 45.00 | S/. 155.00 | S/. 15.00 | S/. 105.00 | S/. 60.00 | S/. 15.00 | S/. 45.00 | S/. 1,115.00 |
| 6 | CONSUMO DE ENERGIA | S/. 80.00 | S/. 155.00 | S/. 80.00 | S/. 60.00 | S/. 80.00 | S/. 130.00 | S/. 35.00 | | | | S/. 10.00 | | S/. 570.00 |
| 7 | LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO | S/. 50.00 | S/. 393.00 | S/. 296.75 | S/. 386.50 | S/. 276.75 | S/. 138.25 | | S/. 218.00 | S/. 520.30 | S/. 617.70 | | S/. 297.00 | S/. 3,194.25 |
| 8 | FORMULARIOS | S/. 203.00 | S/. 278.00 | S/. 172.00 | S/. 284.00 | S/. 500.00 | S/. 407.00 | S/. 210.00 | S/. 150.00 | S/. 269.00 | S/. 263.00 | S/. 350.00 | S/. 205.00 | S/. 3,271.00 |
| 9 | INSPECCIONES TECNICAS | | | S/. 25.00 | S/. 25.00 | S/. 200.00 | S/. 132.00 | S/. 200.00 | S/. 50.00 | S/. 50.00 | S/. 75.00 | S/. 82.75 | S/. 114.00 | S/. 953.75 |
| 10 | ALQUILER DE ESTADIO O COLISEO | | S/. 200.00 | S/. 50.00 | | S/. 150.00 | S/. 200.00 | S/. 135.00 | S/. 30.00 | S/. 110.00 | S/. 100.00 | S/. 115.00 | S/. 65.00 | S/. 1,155.00 |
| 11 | CAMBIO DE CONTRIBUYENTE Y SUB DIVISION | S/. 200.00 | S/. 659.00 | S/. 295.00 | S/. 285.00 | S/. 285.00 | S/. 735.00 | S/. 282.00 | S/. 630.00 | S/. 260.00 | S/. 490.00 | S/. 440.00 | S/. 350.00 | S/. 4,911.00 |
| 12 | 2 % DE LA VENTA DE TERRENO | S/. 319.00 | S/. 100.00 | S/. 280.00 | S/. 32.00 | S/. 180.00 | S/. 822.02 | S/. 300.00 | S/. 392.28 | S/. 160.00 | S/. 280.00 | S/. 150.00 | S/. 150.00 | S/. 3,365.30 |
| 13 | DEFENSA CIVIL | S/. 57.00 | S/. 114.00 | S/. 57.00 | S/. 57.00 | S/. 173.25 | S/. 57.00 | | | | | | | S/. 515.25 |
| 14 | ESPECTACULO PUBLICO | | | | | | | | S/. 80.00 | | | | | S/. 80.00 |
| 15 | ESTADOS DE CUENTA | S/. 11.00 | S/. 1.80 | S/. 1.00 | S/. 10.00 | S/. 5.00 | S/. 5.00 | S/. 5.00 | S/. 4.00 | S/. 2.00 | S/. 4.00 | S/. 1.00 | S/. 2.00 | S/. 51.80 |
| 16 | INSCRIPCION DE PREDIOS | S/. 125.00 | S/. 25.00 | S/. 100.00 | S/. 50.00 | S/. 250.00 | S/. 625.00 | S/. 225.00 | S/. 125.00 | S/. 200.00 | S/. 150.00 | S/. 300.00 | S/. 325.00 | S/. 2,500.00 |
| 17 | INTERESES | S/. 204.25 | S/. 89.02 | S/. 385.10 | S/. 102.35 | S/. 842.34 | | S/. 0.04 | S/. 573.99 | S/. 39.82 | S/. 8.01 | S/. 236.11 | S/. 1,425.51 | S/. 3,886.54 |
| 18 | MULTAS | S/. 171.52 | S/. 45.57 | S/. 134.24 | S/. 118.50 | S/. 83.51 | | | S/. 946.00 | S/. 158.00 | S/. 79.00 | S/. 414.53 | S/. 963.36 | S/. 3,114.33 |
| 19 | CARNET DE SALUD | S/. 5.00 | S/. 10.00 | S/. 5.00 | S/. 90.00 | S/. 10.00 | S/. 25.00 | S/. 10.00 | S/. 20.00 | S/. 15.00 | S/. 5.00 | S/. 65.00 | | S/. 260.00 |
| 20 | AUTORIZACION MUNICIPAL | S/. 50.00 | S/. 100.00 | | | S/. 25.00 | S/. 145.00 | S/. 30.00 | | S/. 50.00 | | S/. 115.00 | S/. 100.00 | S/. 615.00 |
| 21 | IMPUESTO A ESPECTACULOS PUBLICOS | S/. 150.00 | | | | | | | | | | | | S/. 150.00 |
| 22 | LICENCIA DE CONSTRUCCION | | S/. 50.00 | S/. 18,167.97 | S/. 50.00 | S/. 50.00 | S/. 600.00 | S/. 75.00 | S/. 495.18 | | S/. 3,125.65 | | | S/. 22,613.80 |
| 23 | TARJETA DE OPERATIVIDAD | | | | | | | | | | | | | S/. - |
| 24 | CAMBIO DE USO DE PREDIOS | S/. 75.00 | | | | | | S/. 100.00 | S/. 100.00 | | | | S/. 100.00 | S/. 375.00 |
| 25 | RECTIFICACION DE AREA | | | S/. 50.00 | S/. 100.00 | S/. 150.00 | S/. 250.00 | S/. 200.00 | S/. 100.00 | | S/. 100.00 | S/. 100.00 | S/. 25.00 | S/. 1,075.00 |
| 26 | ANUNCIO PUBLICITARIO | | | | | | | | S/. 1,080.00 | S/. 16.80 | | | | S/. 1,096.80 |
| 27 | ALCABALA | | | S/. 25.28 | S/. 765.00 | | S/. 3,168.89 | S/. 1,012.51 | | | | S/. 1,969.52 | | S/. 6,941.20 |
| 28 | USO DE VIA PUBLICA | S/. 328.00 | S/. 67.00 | S/. 30.00 | S/. 118.00 | S/. 183.00 | S/. 51.00 | S/. 111.00 | S/. 79.00 | S/. 151.00 | S/. 227.00 | S/. 257.50 | S/. 230.00 | S/. 1,832.50 |
| 29 | UNIFICACION DE PREDIOS | | | | | | | | | | | | | S/. - |
| 30 | USO DE CANTERA | | | | | | | | | | | | | S/. - |
| 31 | MINUTA | S/. 60.00 | | | S/. 60.00 | S/. 596.08 | | | | S/. 60.00 | | | | S/. 776.08 |
| 32 | GARANTIA | | | | | | | | | | | | | S/. - |
| 33 | ZONIFICACION Y COMPATIBILIDAD DE SUELO | | | | | | | | | | | | | S/. - |
| 34 | COPIAS | | | | | | | | | | | S/. 9.00 | S/. 2.80 | S/. 11.80 |
| 35 | VISACION DE DE PLANOS | | | | | | | S/. 55.00 | | S/. 25.00 | | | | S/. 80.00 |
| | TOTAL | S/. 15,867.72 | S/. 23,317.13 | S/. 106,630.19 | S/. 24,655.53 | S/. 46,739.94 | S/. 55,144.47 | S/. 18,586.73 | S/. 27,991.22 | S/. 19,687.53 | S/. 19,158.38 | S/. 29,283.01 | S/. 22,276.45 | S/. 409,338.30 |



Figura 29. Información de recaudación.
Fuente. Sub gerencia de administración tributaria

| CUADRO ESTADISTICO DE INGRESOS CORRESPONDIENTE DE ENERO A DICIEMBRE DEL AÑO 2017 | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------------------------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| Nº | CONCEPTO | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Setiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | TOTAL |
| 1 | IPU | S/. 16,955.34 | S/. 14,073.43 | S/. 90,584.97 | S/. 2,043.12 | S/. 6,076.46 | S/. 3,197.66 | S/. 11,352.02 | S/. 4,797.59 | S/. 10,182.48 | S/. 12,468.15 | S/. 15,776.06 | S/. 20,574.84 | S/. 208,082.12 |
| 2 | LIMPIEZA PUBLICA | S/. 2,787.32 | S/. 2,587.44 | S/. 8,326.27 | S/. 1,178.00 | S/. 2,428.50 | S/. 2,059.11 | 1,748.00 | S/. 1,997.00 | S/. 1,590.90 | S/. 1,382.00 | S/. 2,631.00 | | S/. 26,967.54 |
| 3 | ALCABALA | S/. 7,931.79 | | S/. 1,860.00 | S/. 3,914.50 | | S/. 1,209.23 | S/. 172.34 | | S/. 10,785.00 | | S/. 628.97 | | S/. 26,501.83 |
| 4 | CIMENTERIO | S/. 5,970.00 | S/. 6,710.00 | S/. 3,500.00 | S/. 5,600.00 | S/. 4,280.00 | S/. 2,700.00 | 2,920.00 | S/. 4,510.50 | S/. 3,330.00 | S/. 4,170.00 | S/. 5,830.00 | | S/. 46,600.50 |
| 5 | FORMULARIOS | S/. 208.00 | S/. 157.00 | S/. 132.00 | S/. 58.00 | S/. 256.54 | S/. 215.76 | S/. 262.46 | S/. 228.24 | S/. 214.00 | S/. 245.00 | S/. 204.00 | S/. 259.00 | S/. 2,440.00 |
| 6 | SISA | S/. 229.00 | S/. 135.00 | | | | | S/. 173.00 | S/. 255.08 | | S/. 32.00 | S/. 108.00 | S/. 163.00 | S/. 1,095.08 |
| 7 | CAMBIO DE CONTRIBUYENTE | S/. 400.00 | S/. 500.00 | S/. 200.00 | S/. 200.00 | S/. 400.00 | S/. 700.00 | | | S/. 700.00 | S/. 300.00 | S/. 200.00 | | S/. 3,600.00 |
| 8 | SUB DIVISION DE PREDIO | S/. 350.00 | S/. 400.00 | S/. 200.00 | S/. 50.00 | S/. 400.00 | S/. 150.00 | S/. 50.00 | S/. 50.00 | | | S/. 100.00 | | S/. 1,750.00 |
| 9 | 2% VENTA DE TERRENO | S/. 300.00 | | S/. 560.00 | | S/. 76.80 | S/. 237.18 | S/. 97.20 | | S/. 100.00 | S/. 180.00 | S/. 462.00 | | S/. 2,013.18 |
| 10 | VENTA DE TERRENO | S/. 1,677.66 | | | S/. 1,460.00 | S/. 1,796.70 | | | | | S/. 450.00 | S/. 5,300.00 | S/. 7,324.00 | S/. 18,008.36 |
| 11 | MINUTA | S/. 60.00 | S/. 2.00 | | | S/. 60.00 | | | | S/. 60.00 | | | S/. 240.00 | S/. 422.00 |
| 12 | ESTADO DE CTA CTE | S/. 5.00 | | S/. 5.00 | S/. 2.00 | S/. 5.00 | | S/. 1.00 | S/. 2.00 | S/. 3.00 | S/. 8.00 | S/. 6.00 | 3.00 | S/. 40.00 |
| 13 | CAMBIO DE USO DE PREDIO PU-PR | S/. 200.00 | | | | | | S/. 100.00 | | | S/. 100.00 | S/. 100.00 | | S/. 500.00 |
| 14 | ESPECTACULO PUBLICO | S/. 200.00 | | | | | | | | | | | | S/. 200.00 |
| 15 | INSPECCION OCULAR | S/. 278.00 | S/. 25.00 | | | | | | | | | | | S/. 303.00 |
| 16 | LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO | S/. 956.12 | S/. 75.00 | S/. 141.75 | S/. 422.50 | | S/. 202.50 | S/. 202.50 | S/. 145.80 | S/. 130.00 | S/. 1,071.50 | S/. 214.65 | S/. 352.75 | S/. 3,915.07 |
| 17 | COPIAS | S/. 4.00 | S/. 2.00 | | S/. 1.00 | | | | | | S/. 1.70 | | | S/. 8.70 |
| 18 | INTERES | S/. 1,821.22 | S/. 127.09 | S/. 73.99 | S/. 18.80 | S/. 85.63 | S/. 133.98 | S/. 39.02 | S/. 137.40 | S/. 443.34 | S/. 50.54 | S/. 2.67 | S/. 142.00 | S/. 3,075.68 |
| 19 | MULTAS | S/. 543.96 | S/. 7.96 | S/. 45.29 | S/. 121.50 | S/. 529.66 | S/. 116.50 | S/. 39.50 | S/. 323.00 | S/. 243.00 | S/. 39.50 | | S/. 142.00 | S/. 2,151.87 |
| 20 | AUTORIZACIÓN MUNICIPAL | S/. 30.00 | | S/. 108.00 | S/. 133.80 | S/. 50.00 | | S/. 50.00 | S/. 50.00 | | | S/. 150.00 | | S/. 571.80 |
| 21 | RECTIFICACION DE AREA | S/. 50.00 | S/. 150.00 | S/. 50.00 | S/. 50.00 | S/. 50.00 | | | S/. 50.00 | S/. 150.00 | | | S/. 50.00 | S/. 600.00 |
| 22 | TARJETA DE OPERATIVIDAD | S/. 30.00 | | | | | | | S/. 30.00 | S/. 90.00 | | | | S/. 150.00 |
| 23 | CONSUMO DE ENERGIA | S/. 35.00 | S/. 35.00 | | | S/. 35.00 | | | | | | | | S/. 105.00 |
| 24 | CARNET DE SALUD | S/. 20.00 | S/. 45.00 | S/. 50.00 | | S/. 75.00 | S/. 5.00 | S/. 30.00 | S/. 40.00 | S/. 5.00 | S/. 25.00 | S/. 90.00 | S/. 55.00 | S/. 440.00 |
| 25 | VISACION DE PLANOS | S/. 25.00 | | S/. 175.00 | | S/. 200.00 | | | S/. 25.00 | S/. 50.00 | | | | S/. 475.00 |
| 26 | CERTIFICADOS | S/. 155.00 | | S/. 15.00 | S/. 30.00 | S/. 15.00 | | S/. 40.00 | S/. 55.00 | S/. 230.00 | S/. 85.00 | S/. 160.00 | S/. 110.00 | S/. 895.00 |
| 27 | INSCRIPCION PREDIO | S/. 125.00 | S/. 175.00 | S/. 200.00 | S/. 50.00 | S/. 175.00 | S/. 125.00 | S/. 125.00 | S/. 325.00 | S/. 75.00 | S/. 175.00 | S/. 200.00 | S/. 125.00 | S/. 1,875.00 |
| | TOTAL | S/. 41,347.41 | S/. 25,206.92 | S/. 106,227.27 | S/. 15,333.22 | S/. 16,995.29 | S/. 11,051.92 | S/. 12,734.04 | S/. 13,021.61 | S/. 28,381.72 | S/. 20,783.39 | S/. 32,163.35 | S/. 29,540.59 | S/. 352,786.73 |



Figura 30. Información de recaudación.
Fuente. Sub gerencia de administración tributaria

| CUADRO DE RESUMEN RENTAS DEL AÑO 2018 | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|
| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | TOTAL |
| 1 IPU | 4164.61 | 53673.89 | 8111.67 | 8336.55 | 5552.98 | 33803.49 | 9888.63 | 22115.16 | 3216.7 | 4801.21 | 24392.84 | 29315.13 | 207372.86 |
| 2 LIMPIEZA PUBLICA | 7358.74 | 8065 | 1578 | 7779.76 | 988.34 | 912.43 | 4915.35 | 1586.46 | 439.5 | 3960 | 4095.2 | 32241.53 | 73500.31 |
| 3 ALCABALA | 172.34 | 0 | 0 | 279.87 | 2932.65 | 0 | 1712.15 | 3211.69 | 4003.46 | 0 | 0 | 58.68 | 183407.41 |
| 4 CEMENTERIO | 4040 | 4470 | 4990 | 3280 | 5970 | 2820 | 5030 | 7830 | 5495 | 7800 | 2780 | 6320 | 60795 |
| 5 MULTAS | 1067.72 | 1131.63 | 124.5 | 823 | 1469.91 | 382.12 | 695.02 | 1522.8 | 2078.34 | 1203.5 | 248 | 498 | 11245.54 |
| 6 CAMBIO DE CONTRIBUYENTE | 200 | 400 | 570.78 | 800 | 400 | 300 | 450 | 600 | 400 | 600 | 200 | 400 | 5120.78 |
| 7 ANUNCIO PUBLICITARIO | 0 | 155 | 0 | 2376 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1080 | 0 | 3611 |
| 8 LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN | 0 | 0 | 770.78 | 564.7 | 592 | 1138.98 | 213.56 | 0 | 423.4 | 0 | 0 | 0 | 3703.42 |
| 9 LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO | 145.25 | 352.75 | 74.7 | 420 | 1711.52 | 566.75 | 1037.5 | 0 | 166 | 655.5 | 376 | 0 | 5507.57 |
| 10 FORMULARIO | 73 | 166 | 146 | 155 | 169 | 130 | 308 | 306 | 96 | 152 | 439 | 429 | 2369 |
| 11 VENTA DE TERRENO | 3087.6 | 0 | 1700 | 540.15 | 150 | 4877.3 | 2572.2 | 1820.75 | 200 | 200 | 726.04 | 0 | 15874.04 |
| 12 2% VENTA DE TERRENO | 20 | 58 | 230 | 0 | 0 | 230 | 150 | 470 | 670 | 344 | 0 | 340 | 2512 |
| 13 INTERES | 1989.87 | 9092.404 | 74.06 | 126.31 | 206.3 | 795.89 | 138.55 | 371.4 | 637.41 | 675.84 | 0 | 0 | 14108.034 |
| 14 INSCRIPCION PREDIO | 225 | 45 | 50 | 75 | 125 | 225 | 125 | 175 | 275 | 200 | 125 | 200 | 1845 |
| 15 USO DE COLISEO | 300 | 200 | 50 | 0 | 0 | 575 | 0 | 75 | 405 | 250 | 75 | 165 | 2095 |
| 16 SUB DIVISION | 0 | 50 | 200 | 200 | 50 | 50 | 150 | 300 | 50 | 150 | 200 | 0 | 1200 |
| 17 CONSUMO DE ENERGIA | 95 | 85 | 35 | 0 | 35 | 120 | 0 | 75 | 100 | 155 | 85 | 95 | 890 |
| 18 SISA | 428 | 50 | 41 | 18 | 32 | 25 | 133 | 12 | 268 | 168 | 91 | 27 | 1293 |
| 19 CERTIFICACIONES | 30 | 0 | 60 | 100 | 55 | 30 | 0 | 55 | 125 | 195 | 45 | 30 | 725 |
| 20 DEFENSA CIVIL | 570.75 | 969 | 798 | 228 | 57 | 57 | 285 | 0 | 0 | 114 | 57 | 57 | 3192.75 |
| 21 VISACION DE PLANOS | 125 | 615.25 | 0 | 125 | 25 | 25 | 25 | 0 | 75 | 125 | 25 | 50 | 1215.25 |
| 22 ESPECTACULOS PUBLICOS | 350 | 120 | 0 | 0 | 50 | 0 | 65 | 0 | 0 | 0 | 0 | 200 | 785 |
| 23 ALQUILER PLATAFORMA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 167 |
| 24 OBRAS | 635 | 0 | 3695 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 165 | 4495 |
| 25 RECTIFICACION DE AREA | 50 | 100 | 50 | 50 | 0 | 0 | 50 | 50 | 0 | 100 | 50 | 0 | 500 |
| 26 AUTORIZACION | 50 | 300 | 50 | 0 | 50 | 50 | 50 | 0 | 25 | 50 | 50 | 50 | 725 |
| 27 CAMBIO DE USO DE PREDIO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | 100 | 25 | 100 | 325 |
| 28 MINUTA | 180 | 0 | 60 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 60 | 0 | 330 |
| 29 CARNET DE SALUD | 60 | 25 | 70 | 105 | 55 | 10 | 45 | 45 | 40 | 10 | 25 | 5 | 495 |
| 30 ESTADO DE CUENTA CORRIENTE | 1 | 9 | 5 | 11 | 3 | 2 | 12 | 15 | 26 | 21 | 7 | 8 | 120 |
| 31 INSPECCION OCULAR | 75 | 0 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 25 | 160 |
| 32 TARIETA DE OPERATIVIDAD | 0 | 0 | 0 | 0 | 25 | 25 | 0 | 50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| 33 COPIAS | 1 | 0 | 2 | 0 | 6 | 0 | 4 | 11 | 0 | 7.47 | 0 | 1.33 | 32.8 |
| 34 CESE DE NEGOCIO | 0 | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 |
| 35 VIVERO | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 |
| 36 ALQUILER MOTONIVELADORA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 120 | 40 | 0 | 0 | 0 | 0 | 160 |
| 37 DECLARATORIA DE FABRICA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 25 |
| 38 ALQUILER DE MERCADILLO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 800 | 0 | 0 | 0 | 0 | 800 |
| 39 CONSTANCIA DE SEPULTURA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 25 | 20 | 0 | 0 | 0 | 45 |
| 40 ALQUILER (OTROS) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 65 | 0 | 0 | 0 | 80 |
| 41 OTROS | 0 | 0 | 0 | 23 | 225 | 120 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 368 |
| TOTAL | 25494.88 | 85609.134 | 23566.49 | 26296.34 | 20945.7 | 194107.32 | 28164.96 | 41202.26 | 19399.81 | 22037.52 | 53983.08 | 70948.67 | 611756.164 |
| Verificación | 25494.88 | 85609.134 | 23566.49 | 26296.34 | 20945.7 | 194107.32 | 28164.96 | 41202.26 | 19399.81 | 22037.52 | 53983.08 | 70948.67 | 611756.164 |
| | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 0.041674905 | 0.139939961 | 0.038522685 | 0.042985002 | 0.034238642 | 0.317295242 | 0.04603952 | 0.067350788 | 0.031711671 | 0.036023372 | 0.088242805 | 0.115875407 | 1 |

Figura 31 Información de recaudación.
Fuente. Sub gerencia de administración tributaria

Anexo N° 5: Información sobre proyección Anual – MEF

B. Perspectivas 2016 – 2019

Para el cierre del año 2016, se estima alcanzar ingresos totales por S/. 2 375,6 miles; bajo esta perspectiva los ingresos corrientes representarían el 100% de los ingresos del pliego para este año fiscal.

Para el periodo 2017 – 2019 se tiene las siguientes proyecciones: ingresos totales pasen de S/. 1 864,4 miles en el 2017 a S/. 2 057,7 miles en el 2019. Para este último año se espera que los ingresos corrientes por S/. 2 031,0 miles e ingresos de capital por S/. 26,7 miles.

Cuadro N° 04: Ingresos Totales 2016 – 2019
Municipalidad Distrital de Picsi

| | ESTIMACIÓN ^{1/} | PROYECCIÓN ^{2/} | | |
|---|--------------------------|--------------------------|----------------|----------------|
| | (Miles S/.) | 2017 | 2018 | 2019 |
| INGRESOS TOTALES (I+II) | 2 375,6 | 1 864,4 | 1 958,7 | 2 057,7 |
| I. INGRESOS CORRIENTES | 2 375,6 | 1 843,8 | 1 934,1 | 2 031,0 |
| CONTRIBUCIONES | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| IMPUESTOS | 552,6 | 440,4 | 503,7 | 582,3 |
| INGRESOS NO TRIBUTARIOS | 685,5 | 288,2 | 293,1 | 311,4 |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES ^{3/} | 1 137,4 | 1 137,2 | 1 137,2 | 1 137,2 |
| II. INGRESOS DE CAPITAL | 0,0 | 20,6 | 24,7 | 26,7 |
| TRANSFERENCIAS DE CAPITAL | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| VENTA DE ACTIVOS | 0,0 | 20,6 | 24,7 | 26,7 |

^{1/} Ejecución al cierre 2016 estimada por el pliego a mayo.

^{2/} Proyección elaborada por el pliego en base a información reportada a la Programación Multianual de Presupuesto Público hasta el mes de abril de 2016.

^{3/} Las transferencias del periodo 2016 – 2019 son estrictamente referenciales, estando sujetos a: i) cambios en función a los recursos efectivamente recaudados debido a la evolución de la economía nacional e internacional, ii) a las modificaciones que puedan darse en la normatividad vigente y iii) a las variaciones en los indicadores utilizados. Corresponde a los titulares

Figura 32. Información de proyección anual

Fuente. MEF

Anexo N° 6: fotos de entrevista




Figura 33. Entrevista al sub gerente de la administración tributaria



Figura 34. Entrevista al sub gerente de la administración tributaria.

Anexo N° 8: Resolución de título de tesis

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

RESOLUCIÓN DE DIRECCIÓN DE CARRERA PROFESIONAL N°088-2019/UCV-CH

Chiclayo, 01 de Octubre del 2019

VISTO

El registro de investigaciones presentado por el docente de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo – Campus Chiclayo, el cual solicita se emita la Resolución de Aprobación de Proyecto de Investigación:

Y CONSIDERANDO:

Que el artículo 31° del Reglamento de Investigación señala: SE ENTIENDE POR PROYECTO DE INVESTIGACIÓN EL PLAN QUE PRESENTA LA ELABORACIÓN SISTEMÁTICA DE UN PROBLEMA CIENTÍFICO CON UNA ESTRUCTURA TEÓRICA METODOLÓGICA EN LA CUAL SE DEFINE CLARAMENTE LOS COMPONENTES CIENTÍFICOS Y ADMINISTRATIVOS A PARTIR DE LOS CUALES SE PUEDE EVALUAR LA CALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.

Que en el Capítulo XI de la Directiva N° 001-2019-DPAI-UCV, señala: LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN APROBADOS CON RESOLUCIÓN, TENDRÁN UNA VIGENCIA DE HASTA 1 AÑO PARA QUE PUEDAN SER DESARROLLADOS.

Que el estudiante. **BUSTAMANTE DIAZ MIGUEL GUSTAVO** ha sustentado ante el docente. **MG. MANUEL IGOR RÍOS INCIO**, obteniendo nota aprobatoria y ha cumplido con los requisitos establecidos por la Ley Universitaria N° 30220 y el Reglamento de Investigación.

Por ello,

La Coordinadora de Escuela de Contabilidad estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas.


RESUELVE:

ARTÍCULO 1°: Aprobar el Proyecto de Investigación titulado: **ESTRATEGIAS TRIBUTARIAS PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICSÍ**, cuya Línea de Investigación es: **TRIBUTACIÓN** a cargo del estudiante **BUSTAMANTE DIAZ MIGUEL GUSTAVO** del Programa de Contabilidad de la Universidad César Vallejo – Campus Chiclayo.

ARTÍCULO 2°: Designar como docente asesor al docente **MG. MANUEL IGOR RÍOS INCIO** del proyecto de investigación mencionado en el Artículo Primero.

ARTÍCULO 3°: Remitir al alumno en mención el nombre del Proyecto de Investigación y sea considerado para la obtención del título profesional.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.



Mg. CPC. Rita De Jesús Toro López
Coord. de la Escuela Profesional de
Contabilidad - UCV - CHICLAYO

CAMPUS CHICLAYO
Jarretera Pimentel Km. 3.5
Tel.: (074) 481 616 Anx.: 6514

fb/ucv.peru
@ucv_peru
#saliradelante
ucv.edu.pe

Figura 35. Resolución de título de tesis

RESOLUCIÓN DE CARRERA PROFESIONAL N°0334-2020-UCV-VA-P07-F02/CEC

Pimentel, 04 de agosto de 2020

VISTO

La solicitud de fecha 03 de agosto de 2020, presentada a la Coordinadora de la Escuela Profesional de Contabilidad, en el cual solicita se emita la Resolución para la Sustentación de

Tesis denominada: **“Estrategias tributarias para mejorar la recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Picsi.”**, presentado por el Bach. **Bustamante Díaz Miguel Gustavo** para optar el Título Profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, y; **CONSIDERANDO:**

Que el proceso para optar el Título Profesional esta normado en el Reglamento General de la Universidad César Vallejo.

Que, haciendo cumplido con los requisitos de ley, la Coordinadora de la Escuela Profesional de Contabilidad, en uso de sus atribuciones conferencias:

SE RESUELVE:

ARTÍCULO 1°: DESIGNAR como evaluador de la Tesis mencionada, a los profesionales siguientes:

- Presidente : Mg. Rita de Jesús Toro López
- Secretario(a) : Mg. Hugo Yván Collantes Palomino
- Vocal : Mg. Jorge Augusto Sosa Salés

ARTÍCULO 2°: SEÑALAR como lugar, fecha y hora de sustentación el siguiente:

- **Lugar** : Plataforma Zoom
- **Día** : viernes 07 de agosto de 2020
- **Hora** : 5:00 pm.

ARTÍCULO 3°: DISPONER que el Secretario del Jurado evaluador redacte un Acta detallado del proceso de Sustentación en la que figuren los criterios de evaluación.

ARTÍCULO 4°: ELEVAR el Acta de Sustentación, la carpeta de Título Profesional y 02 CDs de la Tesis a la Coordinación de Grados y Títulos.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.



___ Mgtr. Rita de Jesús Toro López
Coordinadora de la Escuela de
Contabilidad

C.C., Dirección de Escuela, Interesada, Archivo.